

業務用「空気清浄ユニット(電気集じん器)」 ご愛用のお客様へのお詫びと無償点検・修理のお願い

日頃は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、2002年3月から2008年11月までの間に製造しました天井埋込カセット形室内ユニット(てんかせ4方向 ※1)のオプション部品である「空気清浄ユニット(電気集じん器)」(ダイキン工業(株)からのOEM供給品)において、内部に組み込まれた集じんエレメント電極付近で、電氣的なショートが発生し、発煙・発火に至る可能性があることが判明いたしました。

弊社販売機種においては、事故は発生しておりませんが、お客様に安心してご使用いただくために、対象となる製品の不具合箇所の無償点検をさせていただき、改めて無償修理を実施させていただきます。

つきましては、対象製品をご使用中のお客様には、誠に恐縮ではございますが、下記フリーダイヤルへご連絡いただきますよう、謹んでお願い申し上げます。

お客様に、大変ご迷惑とお手数をおかけいたしますことを、深くお詫びいたします。なにとぞ、ご理解・ご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

2014年 6月10日 日立アプライアンス株式会社
(本件は、2014年4月30日掲載分を更新したものです)

【空気清浄ユニット 対象機種(計3機種)】

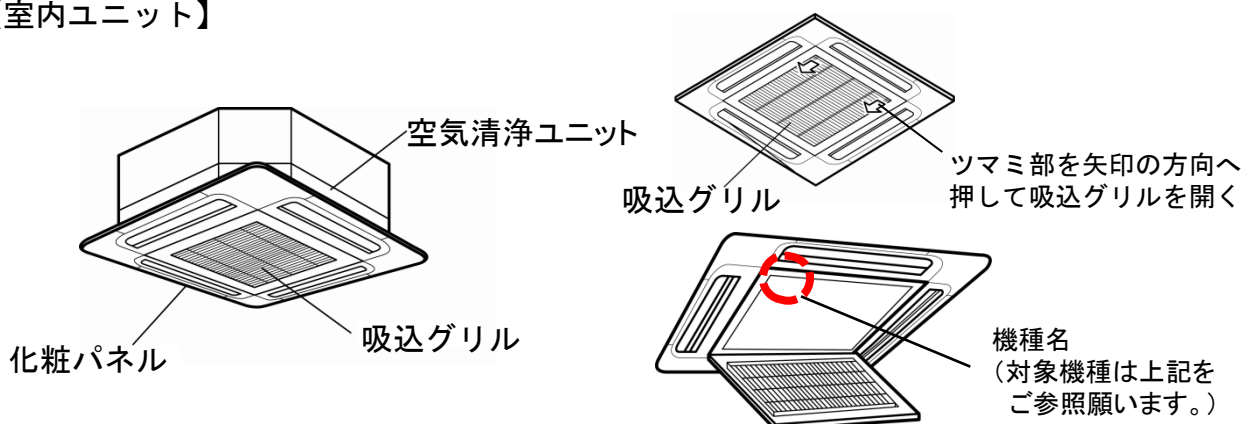
下記3機種については、製造期間を問わず、全て対象になります。

- ① FE-23I8
- ② FE-23I8S
- ③ FE-33I8

【空気清浄ユニット 対象機種の確認方法】

- ・空気清浄ユニットは、室内ユニットと化粧パネルの間に挟み込んで取り付けられています。
- ・吸込グリルを外した内側に、空気清浄ユニットの機種名が記載されています。

【室内ユニット】



【お客様専用窓口】

フリーダイヤル：0120-300-858

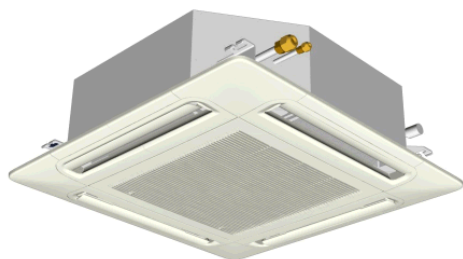
(電話番号をよくお確かめの上、おかけ間違いのないようお願いいたします。)

受付時間：9:00～17:00 (土、日、祝日、および弊社休業日は除く)

※この電話は、無償点検・修理対象機種ご使用のお客様ならびに
本件に関するお問い合わせへの対応専用窓口となります。

お客様からお申し出いただく氏名、住所等の情報は、本件の無償点検・修理にのみ利用し、管理致します。なお、これらの業務に携わる協力会社へもお客様の個人情報を開示することがありますが、弊社と同等の管理を行わせてます。

【※1 てんかせ4方向室内ユニット】<当該空気清浄ユニットが取り付け可能な室内ユニットの型式>



外観

RCI-J28～160K3、KT3、KTJ3

RCI-P28～160K1、KT1、KTJ1、KG

RCI-NP28～160K、KT、KTJ、KY

RCI-NP28～160K1、KT1、KTJ1、KY1、KS1

RCI-AP28～160K、KT、KTJ、KY、KS

HCI-P28～160K、K1

HCI-NP28～160K

HCI-AP28～160K、KA

【空気清浄ユニットの不具合箇所の無償点検・修理内容】

空気清浄ユニット内の「光触媒フィルタ」が劣化・破損して生じた破片などの影響で発火に至る可能性が判明しました。このため、不具合箇所の無償点検をさせていただき、改めて無償修理を実施させていただきます。

以上