

「電球形蛍光ランプ（電球100ワットタイプ）」ご愛用の皆様へのお知らせとお願い

日頃は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、弊社が2004年8月から2005年8月まで製造委託し販売いたしました電球形蛍光ランプ（電球100ワットタイプ）におきまして、ランプ寿命時にインバータ回路上のコンデンサーの単品故障により、ランプ内の気圧が高まり極めて稀にガラスグローブが外れる可能性のあることが判明しました。このような状況を受けて、弊社は自主的に新聞紙上へ告知を行なうことにいたしました。

ご使用中のお客様にはお手数をお掛けいたしますが、該当するものについては交換をさせていただきますので、ランプ形式をご確認いただきお問合せ共通窓口へご連絡をお願い申し上げます。

ご愛用のお客様には大変ご迷惑をお掛けいたしますことを深くお詫び申し上げますとともに、安全にお使いいただくために、以下の「安全上のご注意」をお守りいただくようお願いいたします。なにとぞご理解とご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

1. 対象商品と対象形式

製品名：電球形蛍光ランプ

商品名：ナイスボールV

対象形式	形状	製造時期
一般電球形状 EFA25EL/22A（電球色） EFA25EN/22A（昼白色） EFA25ED/22A（昼光色）		2004年9月 ～2005年8月
ボール電球形状 EFG25EL/21A（電球色） EFG25EN/21A（昼白色） EFG25ED/21A（昼光色）		2004年8月 ～2005年8月

形式表示位置

2. お問い合わせ共通窓口

フリーダイヤル：0120-510-456

受付時間 9：00～18：00（土・日・祝日を除く）

（但し、2007年7月16日までは土・日・祝日も受付致します）

3．お客様からの個人情報の取り扱いについて

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、当該製品のお問い合わせの対応以外には使用いたしません。

なお、これらの業務に携わる関係会社等へもお客様の個人情報を開示することがありますが、弊社と同等の管理を行わせますので、あらかじめご了承くださいませよう願います。

4．ランプご使用に際しての安全上のご注意

- ・ ランプが寿命(不点灯)になった時には、ランプを取り外して、交換してください。
- ・ 必ず、器具で指定されたワット数以下のランプを使用してください。
- ・ ガラス製品のため、お取り扱いに注意してください。
- ・ 点灯中や消灯直後はランプが熱いので触れないでください。
- ・ 水滴がかかる状態や湿度の高いところで使用しないでください。
- ・ ランプはソケットに確実に取付けてください。

2007年7月11日

日立ライティング株式会社