

水銀ランプをご使用のお客様へ

日立アプライアンス株式会社

外球のキズによる点灯不良に対する 水銀ランプ無償交換のお知らせ

平素より弊社製品をご愛用いただきまして厚く御礼申し上げます。

2015年3月から2015年11月の間に生産いたしました水銀ランプにおきまして、製造上の問題で外球にキズが生じ、充填ガスリークによる不点灯、および外球割れが発生する可能性があることが判明いたしました。つきましては、下記の対象機種を無償交換させていただきますので、誠に恐縮ですが、対象機種をご使用のお客様は、下記フリーダイヤルへご連絡くださいますよう、お願い申し上げます。

本製品をご使用のお客様には、ご心配とご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。今後、このようなことがないよう一層の品質向上に努めていく所存です。何卒、ご理解とご協力を賜りますよう、宜しくお願い申し上げます。

記

[対象機種]

No	形式	定格ランプ電力(W)	製造月(番号)	
1	H300	300	2015年3月(15C)	2015年5月(15E)
2	HF300X		2015年6月(15F)	2015年9月(15J)
3	H400	400	2015年10月(15K)	2015年11月(15L)
4	HF400X			

[対象機種の判別方法]

対象機種は、本体に形式と3ケタの製造月番号が表示されています。



[連絡先]

日立アプライアンス(株)水銀ランプ交換受付センター
専用フリーダイヤル：0120-120-512
受付時間：9:00～17:00(土、日、祝日を除く)

以上