

## アフターサービス

●もしこんな現象が起きたときは・・・故障と思われる前に下表にしたがってお調べください。

| 現象                   | 原因                                                  | 対策                                                                    | 参照ページ |
|----------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-------|
| リモコンを操作しても点灯しない。     | 壁スイッチの電源が入っていない。                                    | 壁スイッチの電源を <b>ON</b> にしてください。                                          | —     |
|                      | コネクタがきちんと接続されていない。                                  | コネクタをしっかりと接続してください。                                                   | 3     |
|                      | 器具本体とリモコンのチャンネル切り替えスイッチが合っていない。                     | チャンネル切り替えスイッチを正しく設定してください。                                            | 7     |
|                      | 蛍光灯ランプとランプソケットの接続がきちんとされていない。                       | 蛍光灯ランプの口金をランプソケットにしっかりと差し込んでください。                                     | 10    |
|                      | 蛍光灯ランプ、保安球が切れている。                                   | 新しい蛍光灯ランプ、保安球と交換してください。                                               | 10    |
|                      | 電源を入れたままランプを取り付けた。                                  | リモコンの順送りボタンを5回以上押してください。                                              | 10    |
| リモコンの画面が表示されない。      | 乾電池が間違っている。                                         | 乾電池を正しく入れてください。                                                       | 5     |
|                      | 乾電池が寿命になっている。                                       | 新しい乾電池と交換してください。                                                      | 5     |
| リモコンの画面全体が点滅している。    | 乾電池が寿命になっている。                                       | 新しい乾電池と交換してください。                                                      | 5     |
| 予約時刻に動作しない。          | 予約の設定が間違っている。                                       | 予約内容を確認してください。                                                        | 6     |
|                      | リモコンの信号が届いていない。                                     | 置いた位置から器具が動作するか確認してください。                                              | 7     |
| 突然、消灯した。             | タイマー予約で「点灯」し、「自動消灯機能」が働いた。                          | 「自動消灯機能」の設定時間を確認してください。                                               | 6     |
| 壁スイッチを操作しても点灯しない。    | コネクタがきちんと接続されていない。                                  | コネクタをしっかりと接続してください。                                                   | 3     |
|                      | 蛍光灯ランプとランプソケットの接続がきちんとされていない。                       | 蛍光灯ランプの口金をランプソケットにしっかりと差し込んでください。                                     | 10    |
|                      | 蛍光灯ランプ、保安球が切れている。                                   | 新しい蛍光灯ランプ、保安球と交換してください。                                               | 10    |
| LED (グリーン) が突然点灯した。  | 蛍光灯ランプの寿命が近づいている。<br>(累積点灯12,000時間後に点灯します)          | 新しい蛍光灯ランプを準備してください。                                                   | 9     |
| LED (グリーン) の点灯時期が早い。 | 前回のランプ交換時に累積点灯時間をリセットしていないため、ランプ交換前から累積された時間になっている。 | リセットボタンで消灯させるか、お知らせスイッチを <b>OFF</b> にしてください。<br>(次のランプ交換時に再設定してください。) | 9     |

### このようなことにもご注意ください

|                            |                                                                                                                                    |                                                                                              |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| リモコンで消灯し、壁スイッチを操作しても点灯しない。 | <b>ON</b> ・ <b>OFF</b> 状態がわかる壁スイッチの場合                                                                                              | 壁スイッチを一度 <b>OFF</b> し、約 1 秒後に再度 <b>ON</b> にしてください。                                           |
|                            | <b>ON</b> ・ <b>OFF</b> 状態がわからない壁スイッチの場合<br>(押しボタン式で押すたびに <b>ON</b> と <b>OFF</b> が切り替わり、今の状態が <b>ON</b> なのか <b>OFF</b> なのかわからないタイプ) | ① 壁スイッチを約 1 秒間隔で 2 回押してください。<br>② もし①の操作で点灯しないときは、①の操作後 2 秒以上待ってから壁スイッチを約 1 秒間隔で 3 回押してください。 |

\* なお、対策を行っても同じ現象が続く場合は、直ちに電源を切り、お買い上げの販売店に、器具の形式（器具銘板に表示してあります。）、現象を連絡のうえ、ご相談ください。

### お客様メモ

後日のために記入しておいてください。  
サービスを依頼されるときにお役に立ちます。

購入店名 \_\_\_\_\_ 電話 \_\_\_\_\_

ご購入年月日 \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

 日立ライティング株式会社

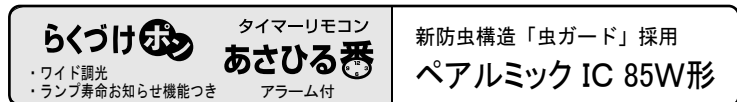
〒101-0041 東京都千代田区神田須田町2-5-2 電話(03)3255-5256

## 取扱説明書

### 保存用

## 日立蛍光灯器具

**HITACHI**  
Inspire the Next



このたびは日立蛍光灯器具をお買い上げいただき、まことにありがとうございました。

- この取扱説明書をよくお読みいただき、正しくご使用ください。
- お読みになったあとは、お使いになる方がいつでも見られるところに必ず保存してください。

## 安全上のご注意

### 警告

- このような場所には取り付けない。  
(この器具は天井面取り付け専用です。)  
\* 器具の落下によるけがの原因となります。
- このような配線部品には取り付けない。  
\* 火災・感電・器具の落下によるけがの原因となります。

禁止

傾斜天井

禁止

押すと簡単にたわむ補強のない天井

禁止

ケースウェイ取り付け形ローゼット、シーリングボディ

禁止

舟底天井

禁止

竿縁天井

禁止

格子天井

禁止

欠け 割れ 破損しているもの

禁止

ガタつくもの

角形・丸形引掛シーリングボディ

19mm未満 使用不可

埋込形引掛シーリングローゼット

10mm未満 使用不可

配線部品の出しろが少ないもの

電源が露出しているもの

電気工事店に依頼して配線部品を交換してください。

- 器具の改造、構成部品（ソケットなど）の交換はしない。  
\* 火災・感電・故障の原因となります。
- 器具のすきまに金属類（ヘアピン・針金など）を差し込まない。  
\* 感電・故障の原因となります。

### 注意

- 定格電圧 交流100V以外で使用しない。  
\* 過熱し、火災の原因となります。
- 浴室などの湿気の多い場所や常時温度の高い場所（35℃以上）では使用しない。  
\* 絶縁性能が低下し、火災・感電の原因となります。
- 調光器（当社商品名ライトロール）と併用しない。  
\* 過熱し、火災の原因となります。
- お手入れの際や、蛍光灯ランプ・保安球などの交換の際は、必ず電源を切る。  
\* 電源を切らないと感電の原因となります。
- 器具の真下にストーブなどを置かない。  
\* 過熱し、火災の原因となります。
- 屋外で使用しない。（この器具は屋内専用です。）  
\* 火災・感電の原因となります。
- 点灯中および消灯直後は蛍光灯ランプが熱くなっているので触らない。  
\* やけどの原因となります。
- 器具にボールなどの物をぶつけたり、衝撃を与えない。  
\* 器具の落下によるけがの原因となります

### このようなことにもご注意ください

- 山間部や鉄筋建物など、電波の弱い地域では、ラジオや屋内アンテナ使用のテレビに影響する場合があります。  
このような場合は、ラジオや屋内アンテナを器具から離してお使いください。
- 器具の近くでは、ラジオやテレビに雑音が入ったり、他の家電品の赤外線リモコンが動作しない場合があります。  
このような場合は、ラジオやテレビ、他の家電品を器具から離してお使いください。
- 周囲温度5℃以下では、点灯しにくい場合がごくまれにあります。
- 短い停電（0.5秒～2秒以内）や電圧の低下などにより、点灯状態が切り替わる場合があります。  
長期間、器具を使用しない場合は壁スイッチを **OFF** にすることをおすすめします。
- 商品出荷時は器具側を消灯状態としておりますので、据えつけ後点灯確認はなるべくリモコンでお確かめください。
- 室温が低い場合には、ランプの特性上、100%の明るさになるまで数分かかる場合があります。
- ランプ点灯直後、ランプがちらつく場合があります。
- 天井の材質や構造によって、天井が変色する場合があります。