

アフターサービス

●もしこんな現象が起きたときは・・・故障と思われる前に下表にしたがってお調べください。

現 象	原 因	対 策	参照 ページ
壁スイッチを操作しても点灯しない。	コネクタがきちんと接続されていない。	コネクタをしっかりと接続してください。	3
	蛍光ランプとランプソケットの接続がきちんとされていない。	蛍光ランプの口金をランプソケットにしっかりと差し込んでください。	6
	蛍光ランプが切れている。	新しい蛍光ランプと交換してください。	6
リモコンを操作しても点灯しない。 (別売りリモコン使用時)	壁スイッチの電源が入っていない。	壁スイッチの電源を ON にしてください。	—
	コネクタがきちんと接続されていない。	コネクタをしっかりと接続してください。	3
	リモコンの乾電池が間違っていて入っている。	乾電池を正しく入れてください。	—
	乾電池が寿命になっている。	新しい乾電池と交換してください。	—
	電源を入れたままランプを取り付けた。	リモコンの消灯ボタンを一度押してから、点灯操作してください。	—
	器具本体とリモコンのチャンネル切り替えスイッチが合っていない。	チャンネル切り替えスイッチを正しく設定してください。	5
	蛍光ランプとランプソケットの接続がきちんとされていない。	蛍光ランプの口金をランプソケットにしっかりと差し込んでください。	6
ランプ寿命お知らせLEDが突然点灯した。	蛍光ランプの寿命が近づいている。 (累積点灯約15,000時間後に点灯します)	新しい蛍光ランプを準備してください。	6
	蛍光ランプが切れている。	新しい蛍光ランプと交換してください。	6
	ランプ寿命お知らせLEDの点灯時期が早い。	リセットボタンで消灯させるか、お知らせスイッチを OFF にしてください。 (次のランプ交換時に再設定してください。)	5

このようなことにもご注意ください

リモコンで消灯し、壁スイッチを操作しても点灯しない。 (別売りリモコン使用時)	ON ・ OFF 状態がわかる 壁スイッチの場合	壁スイッチを一度 OFF し、約 1 秒後に再度 ON にしてください。
	ON ・ OFF 状態がわからない 壁スイッチの場合 (押しボタン式で押すたびに ON と OFF が切り替わり、今の状態が ON なのか OFF なのかわからないタイプ)	① 壁スイッチを約 1 秒間隔で 2 回押してください。 ② もし①の操作で点灯しないときは、①の操作後 2 秒以上待ってから壁スイッチを約 1 秒間隔で 3 回押してください。

* なお、対策を行っても同じ現象が続く場合は、直ちに電源を切り、お買い上げの販売店に、器具の形式（器具銘板に表示してあります。）、現象を連絡のうえ、ご相談ください。

●お客様メモ 後日のために記入しておいてください。
サービスを依頼されるときにお役にたちます。

購入店名	電話
ご購入年月日	年 月 日

■日立家電品についてのご相談や修理はお買い上げの販売店へ

なお、転居されたり、贈物でいただいたものの修理などで、ご不明な点は下記窓口にご相談ください。

修理などアフターサービスに関するご相談は エコーセンターへ	商品情報やお取り扱いについてのご相談は お客様相談センターへ
TEL 0120-3121-68 FAX 0120-3121-87 (受付時間) 9:00~19:00(365日) 携帯電話、PHSからもご利用できます。	TEL 0120-3121-11 FAX 0120-3121-34 (受付時間) 9:00~17:30(月~土)、9:00~17:00(日・祝日) 年末年始は休ませていただきます。携帯電話、PHSからもご利用できます。
●「持込修理」および「部品購入」については、上記サービス窓口にて各地区のサービスセンターをご紹介させていただきます。 ● お客様が弊社にお電話いただいた場合には、正確にご回答するために、通話内容を記録(録音など)させていただくことがあります。 ● ご相談、ご依頼いただいた内容によっては弊社のグループ会社に個人情報を提供し対応させていただくことがあります。 ● 出張修理をご依頼いただいたお客様へ、アフターサービスに関するアンケートハガキを送付させていただくことがあります。	



〒101-0041 東京都千代田区神田須田町2-5-2 電話(03)3255-5256

取扱説明書

日立蛍光灯器具

HITACHI
Inspire the Next

保存用

らくづけ
・ワイド調光
・ランプ寿命お知らせ機能つき

新防虫構造「虫ガード」採用
LED常夜灯つき
パールミック IC 85W形

選べるリモコン器具

このたびは日立蛍光灯器具をお買い上げいただき、まことにありがとうございました。

- この取扱説明書をよくお読みいただき、正しくご使用ください。
- お読みになったあとは、お使いになる方がいつでも見られるところに必ず保存してください。

安全上のご注意

警告

- このような場所には取り付けない。
(この器具は天井面取り付け専用です。)
* 器具の落下によるけがの原因となります。
- このような配線部品には取り付けない。
* 火災・感電・器具の落下によるけがの原因となります。

禁止

押しと簡単にたわむ補強のない天井

ケースウェイ取り付け形ローゼット、シーリングボディ

傾斜天井

舟底天井

竿縁天井

格子天井

禁止

欠け 割れ 破損しているもの

ガタつくもの

19mm未満 使用不可

角形・丸形引掛シーリングボディ

電源が露出しているもの

10mm未満 使用不可

埋込形引掛シーリングローゼット

配線部品の出しろが少ないもの

電気工事店に依頼して配線部品を交換してください。

- 器具の改造、構成部品（ソケットなど）の交換はしない。
* 火災・感電・故障の原因となります。
- 器具のすきまに金属類（ヘアピン・針金など）を差し込まない。
* 感電・故障の原因となります。

注意

- 定格電圧 交流100V以外で使用しない。
* 過熱し、火災の原因となります。
- 浴室などの湿気の多い場所や常時温度の高い場所（35℃以上）では使用しない。
* 絶縁性能が低下し、火災・感電の原因となります。
- 調光器（当社商品名ライトロール）と併用しない。
* 過熱し、火災の原因となります。
- お手入れの際や、蛍光ランプなどの交換の際は、必ず電源を切る。
* 電源を切らないと感電の原因となります。
- 器具の真下にストーブなどを置かない。
* 過熱し、火災の原因となります。
- 屋外で使用しない。（この器具は屋内専用です。）
* 火災・感電の原因となります。
- 点灯中および消灯直後は蛍光ランプが熱くなっているので触らない。
* やけどの原因となります。
- 器具にボールなどの物をぶつけたり、衝撃を与えない。
* 器具の落下によるけがの原因となります

このようなことにもご注意ください

- 山間部や鉄筋建物など、電波の弱い地域では、ラジオや屋内アンテナ使用のテレビに影響する場合があります。このような場合は、ラジオや屋内アンテナを器具から離してお使いください。
- 器具の近くでは、ラジオやテレビに雑音が入ったり、他の家電品の赤外線リモコンが動作しない場合があります。このような場合は、ラジオやテレビ、他の家電品を器具から離してお使いください。
- 周囲温度5℃以下では、点灯しにくい場合がごくまれにあります。
- 短い停電（0.5秒～2秒以内）や電圧の低下などにより、点灯状態が切り替わる場合があります。
- 室温が低い場合には、ランプの特性上、100%の明るさになるまで数分かかる場合があります。
- ランプ点灯直後、ランプがちらつく場合があります。
- 天井の材質や構造によって、天井が変色する場合があります。