

取扱説明書

保証書別添付

日立LED照明器具

形式

LEC-AH601A
LEC-AH801A



このたびは日立LED照明器具をお買い上げいただき、まことにありがとうございました。
この取扱説明書をよくお読みになり、正しくご使用ください。
お読みになったあとは、保証書とともに大切に保存してください。

「安全上のご注意」➡P.4 をお読みいただき、正しくお使いください。

工事店様へ

この説明書は、工事終了後、お客様にお渡しください。

HITACHI
Inspire the Next

もくじ

ご使用の前に	
●便利な機能	2
●各部のなまえ・付属品	2
●安全上のご注意	4
●使用上のご注意	5
使いかた	
●取り付ける前に	6
●開梱後の器具の取り外しかた	6
●器具の取り付けかた	7
●リモコンの準備	9
・乾電池の入れかた	9
・チャンネルの設定	10
●点灯・消灯のしかた	11
・リモコンで操作する	11
・壁スイッチで操作する	11
●おこのみ	12
●節電モード	12
●おやすみ30分	13
●調色・調光	13
・連続調色	13
・連続調光	13
●器具の取り外しかた	14

お手入れ

●お手入れ	15
-------	----

お困りのときは

●お困りのときは	15
●仕様	16
●保証とアフターサービス	16

便利な機能

[節電モード] ボタンひとつでかんたん節電

節電モード

節電を重視したいときは、明るさを調光して消費電力を節電します。

操作のしかたは ➡P.12

調色・調光

操作のしかたは ➡P.13

連続調色
光の色をきめ細かく調整。

連続調光
明るさを100%～約5%まで、きめ細かく調整。

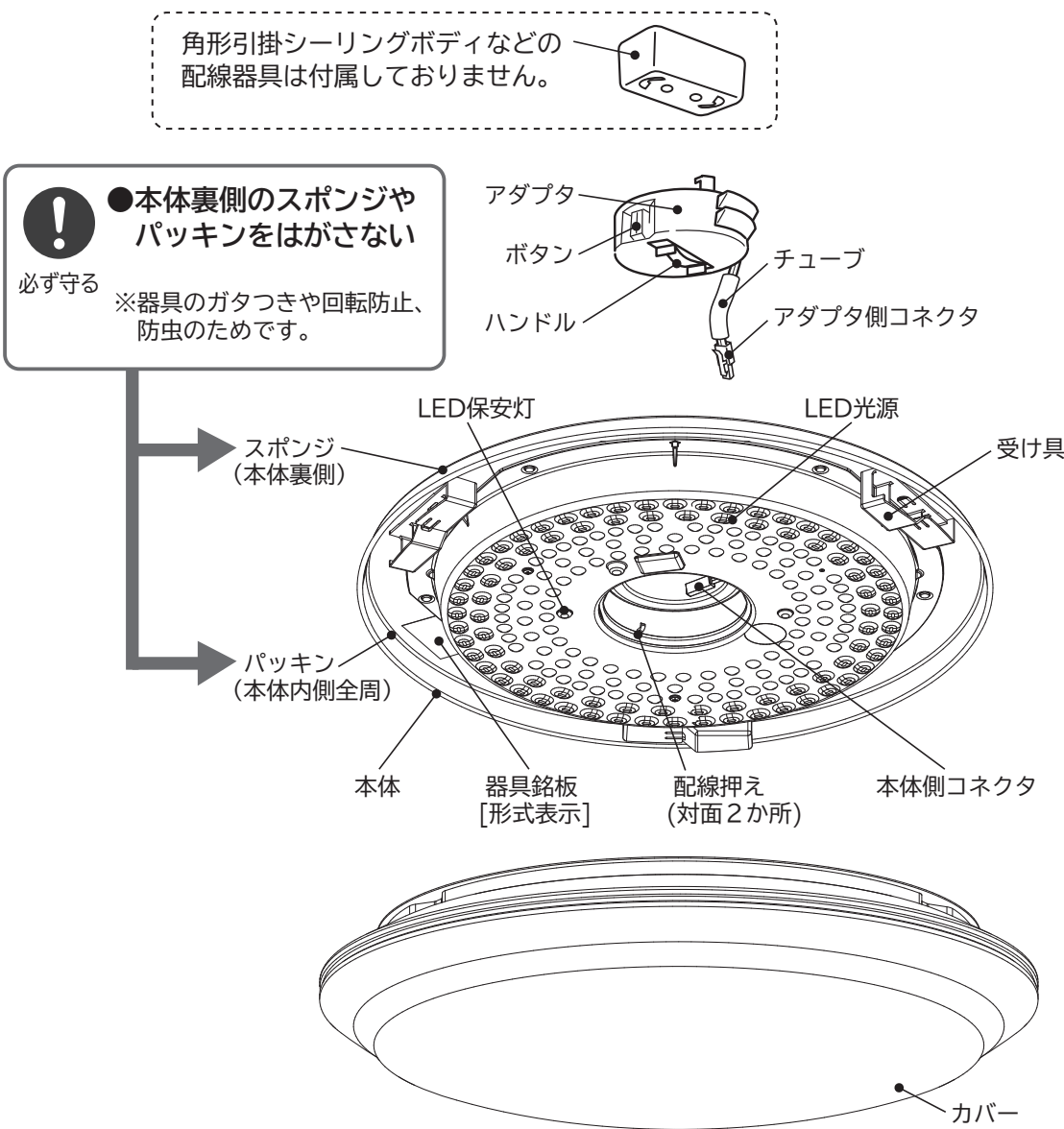
おやすみ30分

操作のしかたは ➡P.13

ボタンひとつで30分後に自動消灯します。
おやすみになるときなどに便利です。

各部のなまえ・付属品

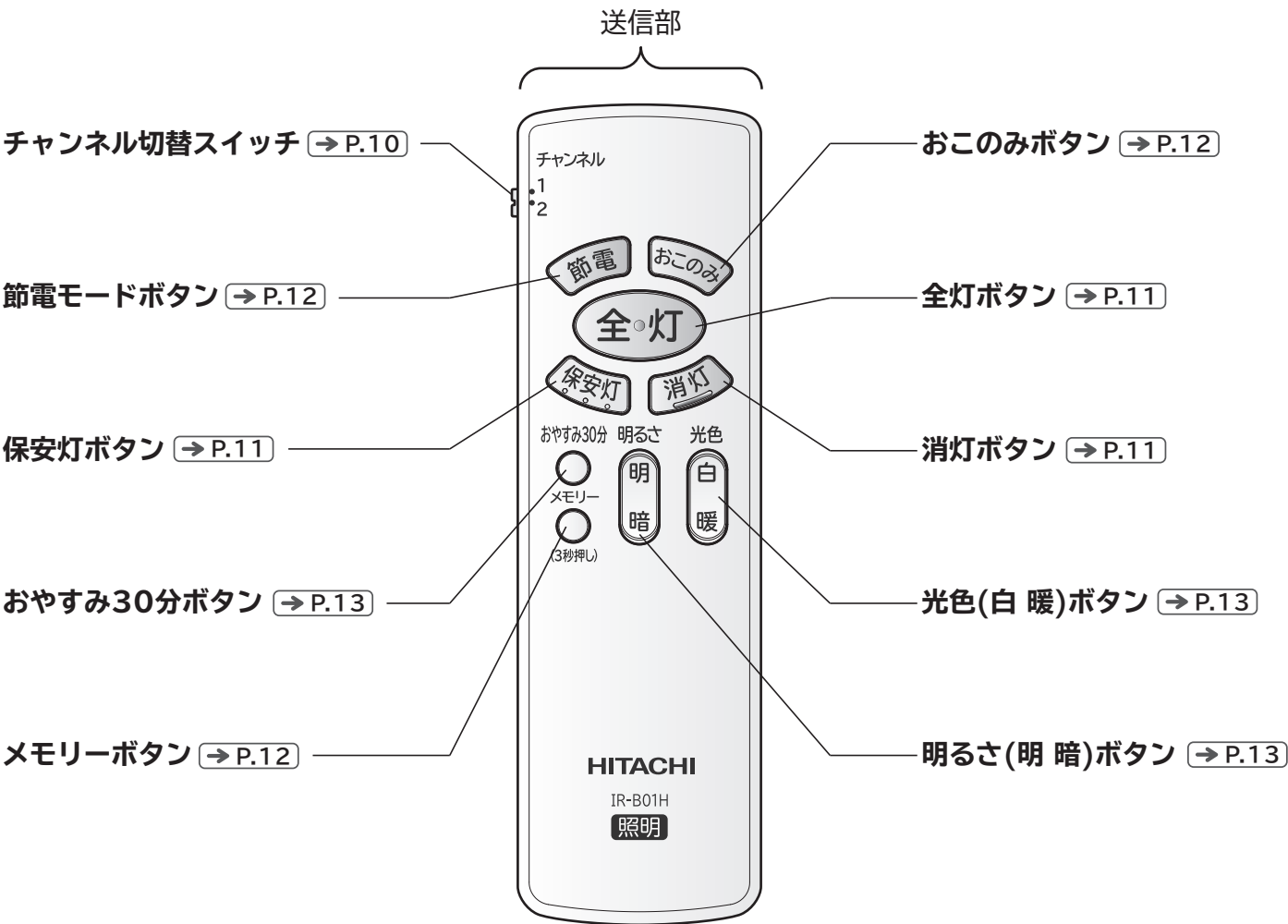
●P2、P3の図を参照して、各部品をお確かめください。
※図は取り扱い方法を説明するための、簡略図になっています。



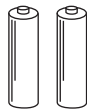
各部のなまえ・付属品(続き)

●リモコン

操作ボタンを押すとリモコン送信部からの信号が本体に入り、本体から電子音が「ピッ」と鳴り受信をお知らせします。操作ボタンを押しても点灯状態が変わらないときは、電子音が「ビピッ」と鳴ります。



●付属品



単3形マンガン乾電池
1.5V×2本

安全上のご注意 (必ずお守りください)

お使いになる人や、他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、お守りいただくことを、次のように説明しています。また、本文中の注意事項についてもよくお読みのうえ、正しくお使いください。

■ここに示した注意事項は

表示内容を見逃して誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。

危害や損害とその程度の区分		絵表示の例	
⚠	警告	この表示の欄は、「死亡または重傷を負うことが想定される」内容です。	⚠ 「警告や注意を促す」内容のものです。
	注意	この表示の欄は、「傷害を負うことが想定されるか、または物的損害の発生が想定される」内容です。	⊘ してはいけない「禁止」内容のものです。
			❗ 実行していただく「指示」内容のものです。

⚠ 警告

⊘ **このような場所には取り付けない**
※器具の落下によるけがの原因となります。

禁止

✕ 押すと簡単にたわむ補強のない天井

✕ ケースウェイ取り付け形ローゼット、シーリングボディ

✕ 傾斜天井

✕ 舟底天井

✕ 竿縁天井

✕ 格子天井

●器具の改造、構成部品の交換はしない
※火災・感電・故障の原因となります。

●器具のすきまに金属類(ヘアピン・針金など)を差し込まない
※感電・故障の原因となります。

⊘ **このような配線器具には取り付けない**
※火災・感電・器具の落下によるけがの原因となります。

禁止

✕ 欠け 割れ 破損しているもの

✕ ガタつくもの

✕ 19mm未満 使用不可

✕ 角形・丸形引掛シーリングボディ

✕ 電源が露出しているもの

✕ 10mm未満 使用不可

✕ 丸形埋込引掛シーリングボディ

このような場合は、電気工事店に依頼して配線器具を交換してください。

⚠ 注意

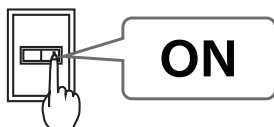
- 定格電圧 交流100V以外で使用しない
※過熱し、火災の原因となります。
- 浴室などの湿気の多い場所や、常時温度の高い場所(35℃以上)では使用しない
※絶縁性能が低下し、火災・感電の原因となります。
- 調光器では使用しない(100%点灯でも使用不可)
※過熱し、火災の原因となります。
- 取り付け、取り外し、お手入れの際は電源を切る
※電源を切らないと感電の原因となります。
- 器具の真下にストーブなどを置かない
※過熱し、火災の原因となります。
- 屋外で使用しない(この器具は屋内専用です)
※火災・感電の原因となります。
- 点灯中および消灯直後は、器具が熱くなっているので触らない
※やけどの原因となります。
- 器具にボールなどの物をぶつけたり、衝撃を与えない
※器具の落下によるけがの原因になります。
- カバーを外して、点灯しているLED光源を直視しない
※目を傷めたり、目に悪影響を及ぼすおそれがあります。
- 照明器具には寿命があります。設置して8~10年経つと、外観に異常がなくても内部の劣化が進行しています。点検・交換をお勧めします。点検せずに長時間使い続けると、まれに、発煙、発火、感電などに至るおそれがあります。

使用上のご注意

- 山間部や鉄筋建物など、電波の弱い地域では、ラジオや屋内アンテナ使用のテレビに影響する場合があります。このような場合は、ラジオや屋内アンテナを器具から離してお使いください。
- 器具の近くでは、ラジオやテレビに雑音が入ったり、他の家電品の赤外線リモコンが動作しない場合があります。このような場合は、ラジオやテレビ、他の家電品を器具から離してお使いください。
- 短い停電(0.2秒～2秒以内)や電圧の低下などにより、点灯状態が切り替わる場合があります。長時間、器具を使用しない場合は電源(壁スイッチまたはブレーカ)を切ることをおすすめします。ブレーカを切る場合、同一ブレーカに接続されている他の機器の電源も同時に切れますので、ご注意ください。
- LED光源のみの交換はできません。交換の際は器具ごと交換してください。
- LED素子の発光色などのバラツキなどのため、同一形式商品でも商品ごとに発光色、明るさが異なる、またはムラが生じる場合があります。
- 天井の材質や構造によって、器具取り付け天井面が変色する場合があります。
- 温泉地などの腐食性ガスが発生する場所での使用はお避けください。光学特性などに不具合が発生することがあります。

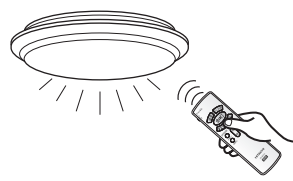
リモコン使用上のご注意

- 壁スイッチはONにしてご使用ください。



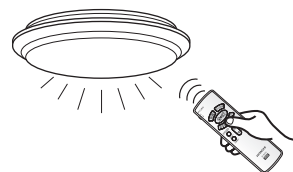
壁スイッチはONにする

- リモコンは器具に向けて操作してください。



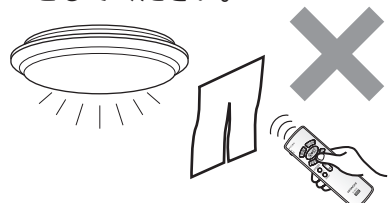
器具に向けて操作

- 周囲の環境条件、天井・壁・床の色や材質などにより、リモコンが動作しにくい場合があります。その場合は、器具に近づけてリモコン操作をしてください。



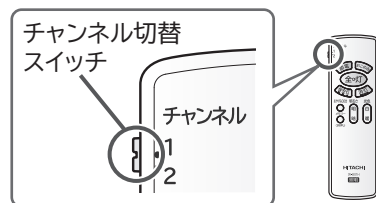
器具に近づけて操作

- リモコンと器具の間にしゃへい物があると器具が動作しない場合があります。その場合は、しゃへい物を避けてリモコン操作をしてください。



しゃへい物を避けて操作

- 器具とリモコンのチャンネルを合わせて操作してください。「チャンネルの設定」→P.10をご参照ください。



チャンネルを合わせる

- 温度が高くなる物の上や湿気の多い場所でのご使用や、水にぬらしたりしないでください。また、リモコンを落としたり衝撃を与えたりしないでください。変形や故障の原因となります。

取り付ける前に

- 天井にこのような配線器具がついている場合は、電気工事なしで器具が取り付けられます。ただし、このような配線器具でも取り付けてはいけないものがあります。

→ P.4「△警告 このような配線器具には取り付けない」



- 天井に配線器具が付いていない場合は、電気工事店(有資格者)に取り付け工事を依頼する ※工事には資格が必要です。

開梱後の器具の取り外しかた

※器具は包装用部品に固定されていますので、下記に従い取り外してください。無理に外すとカバー破損などの原因となります。

1

カバーを本体から外す

カバーは本体に固定されていますので、左に30度程度回してから、ゆっくりとカバーを持ち上げてください。

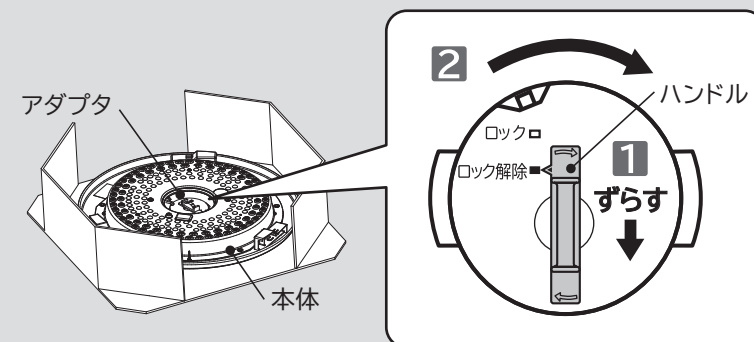
※無理に外すとカバー破損の恐れがあります。

2

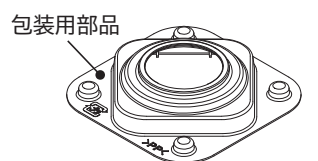
本体を外す

- アダプタの緑のハンドルをずらして、ロック解除の位置に合わせてください。
- アダプタをつかみ、ハンドルを右に回してアダプタと本体を取り外してください。

※アダプタが本体の奥に入って取り出しにくいときは、本体を取り外したあと、包装用部品の裏側などからアダプタを取り外してください。



- ご注意**
この部品は、包装用部品です。器具の取り付けには使用しません。



器具の取り付けかた

1 電源(壁スイッチまたはブレーカ)を切る

※ブレーカを切る場合、同一ブレーカに接続されている他の機器の電源も同時に切れますので、ご注意ください。

●器具の取り付けの際は、電源を切る
必ず守る ※電源を切らないと、感電の原因となります。

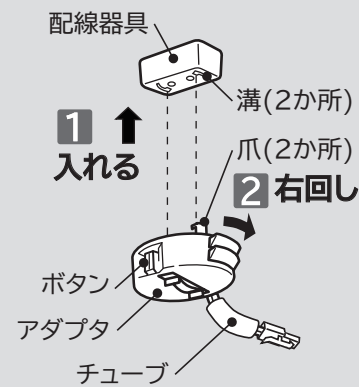
2 配線器具にアダプタを取り付ける

1 配線器具(引掛シーリングボディなど)の溝にアダプタの爪を入れる

●必ず同梱しているアダプタを使用してください。

2 右方向にいっぱいまで回す

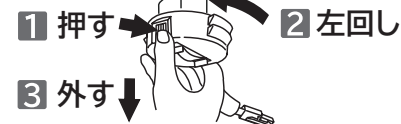
●ロックが掛かり固定されます。



●取り付け後、ボタンを押さずに左方向に回し、外れないことを確認する
必ず守る ※取り付けが不完全な場合、器具の落下によるけがの原因となります。

アダプタの取り外しかた

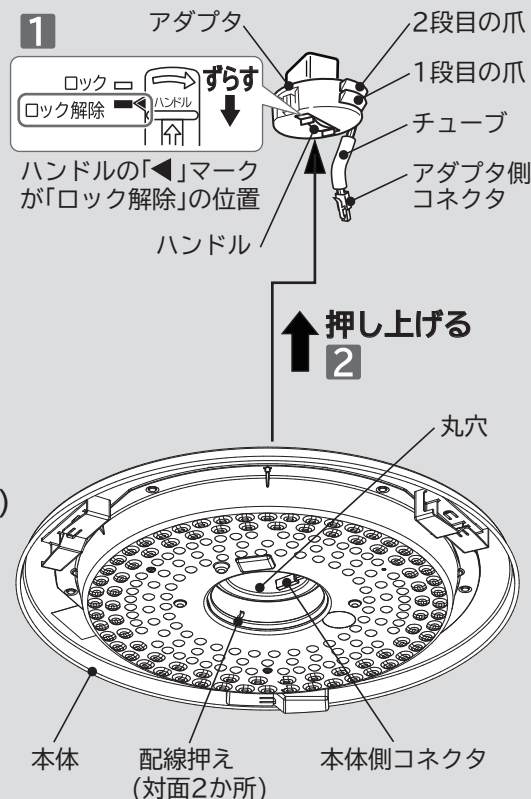
●ボタンを押しながら、左方向へ回してください。



3 アダプタに本体を取り付ける

1 ハンドルが「ロック解除」の位置になっていることを確認する なっていない場合は、「ロック解除」の位置にずらす

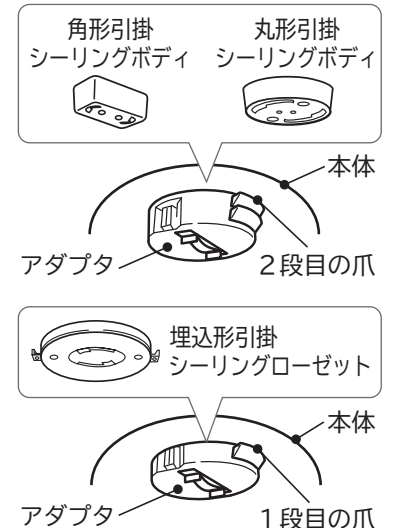
2 アダプタ側コネクタを本体の丸穴に通し、丸穴をアダプタに合わせて、アダプタ両側の爪に掛かるまで押し上げる 本体がガタつく場合はさらに押し上げる (爪は上下2段あります)



●本体裏側のスポンジやパッキンをはがさない
必ず守る ※器具のガタつきや回転防止、防虫のためです。

●天井に付いている配線器具により、本体に掛かる爪の位置が変わるので、下の図を参照し、適切な爪(両側2か所)が本体に掛かっていることを確認する

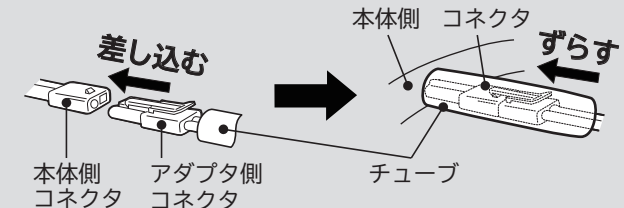
※取り付けが不完全な場合、器具の落下によるけがの原因となります。



4 ハンドルを「ロック」の位置にずらす



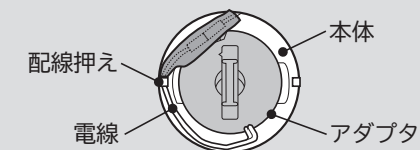
5 アダプタ側コネクタと本体側コネクタとを確実に差し込み、チューブをずらしてコネクタを確実にしておう



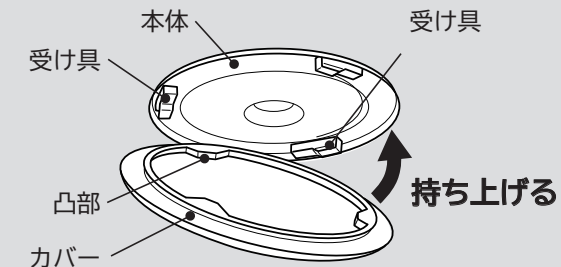
●コネクタや電線を無理に引っばらない
禁止 ※電線が断線し、感電、故障の原因となります。

●アダプタのチューブをずらしてコネクタを確実にしておう
注意 ※過熱時の延焼防止のためです。

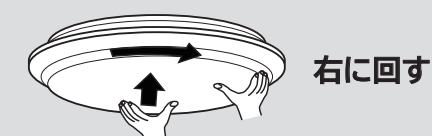
6 アダプタ側の電線を、配線押えに引っ掛ける



7 本体の受け具横にカバーの凸部を合わせ、本体内部にカバーをあてて、カバーを持ち上げて本体にかぶせる



8 カバーを押し上げながら、「カチン」と音がして止まるまで右に回す



●取り付け後、カバーを軽く下に引っばり、外れないことを確認する
必ず守る ※取り付けが不完全な場合、器具の落下によるけがの原因となります。

●カバーを正しく取り付け後は、カバーを無理に回さない
禁止 ※器具の破損、落下によるけがの原因となります。

リモコンの準備

乾電池の入れかた

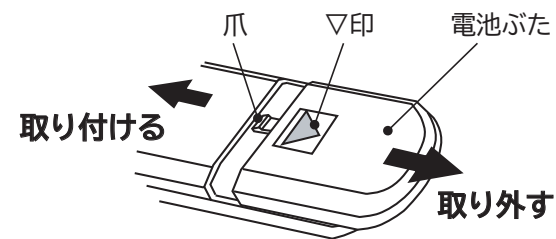
- 1 リモコン裏面の電池ぶたの▽印を押しながら、電池ぶたをずらして取り外す
- 2 付属の単3形マンガン乾電池を⊕⊖の表示に合わせて入れる
- 3 リモコンに電池ぶたをかぶせ、▽印を押しながら、リモコンに爪が入って「パチン」と音がするまでずらして取り付ける



必ず守る

●必ずマンガン乾電池を使用する

※マンガン乾電池以外は、正常に動作しない場合があります。



乾電池について

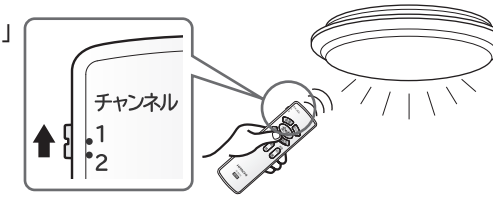
- 乾電池を誤って使うと液もれや破裂の危険があります。乾電池の注意文をよく読み、注意してご使用ください。
 - ・電池の液が目、皮膚に付着したときは失明やけがのおそれがあるので、すぐに多量の水で洗い流し、医師の治療を受けること。
 - ・発熱、液もれ、破裂、機器破損のおそれがあるので、⊕⊖ 逆接続、ショート、分解、新旧・銘柄・異種電池の混用、充電、加熱、火に入れるなどしない。
- 液もれによる故障の原因となるので、長時間使用しない場合は乾電池を取り外しておいてください。
- リモコンのマンガン乾電池は、1日10回の使用で約1年使えます。
- 付属の乾電池は、リモコン操作確認用として同梱していますので、使える期間が短い場合があります。

チャンネルの設定

※リモコンは、器具に向けて操作してください。
部屋でご使用になる照明器具の台数に応じ、次のようにチャンネルを設定してください。

1台のリモコンで1台の器具を操作する場合 リモコンのチャンネル切替スイッチを「1」に合わせて操作します。

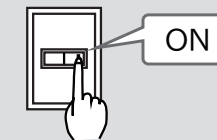
チャンネル切替スイッチ位置が「1」



※出荷時は、チャンネル「1」に設定しています。リモコンのチャンネル切替スイッチ位置が「1」になっていることを確認のうえ、器具にリモコンを向けて操作してください。

1台のリモコンで2台の器具を操作する場合 器具のチャンネル設定をします。

1 壁スイッチはONにする

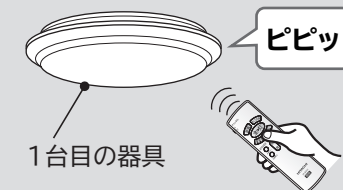


2 リモコンのチャンネル切替スイッチを「1」の位置にする

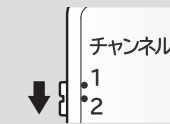


3 1台目の器具にリモコンを向け、**全灯** ボタンを約3秒間、長押しする

- 器具から電子音が「ピピッ」と2回鳴り、設定の完了をお知らせします。

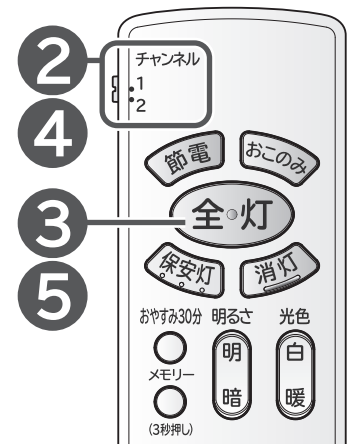
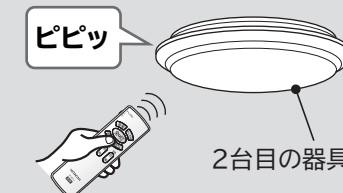


4 リモコンのチャンネル切替スイッチを「2」の位置にする



5 2台目の器具にリモコンを向け、**全灯** ボタンを約3秒間、長押しする

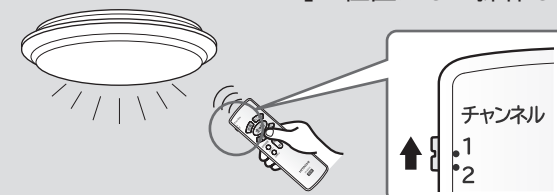
- 器具から電子音が「ピピッ」と2回鳴り、設定の完了をお知らせします。



●チャンネル設定が完了したら、リモコンを各々の器具に向けて操作してください。

1台目の器具

リモコンのチャンネル切替スイッチを「1」の位置にして操作します。



リモコンのチャンネル切替スイッチを「2」の位置にして操作します。

2台目の器具



ご注意

- リモコンは、他の日立リモコン照明器具に対しても操作できますが、チャンネルの設定のしかたは、その商品の取扱説明書をご参照ください。
また、機種によってはリモコンで操作できる機能が制限される場合があります。

点灯・消灯のしかた

リモコンで操作する

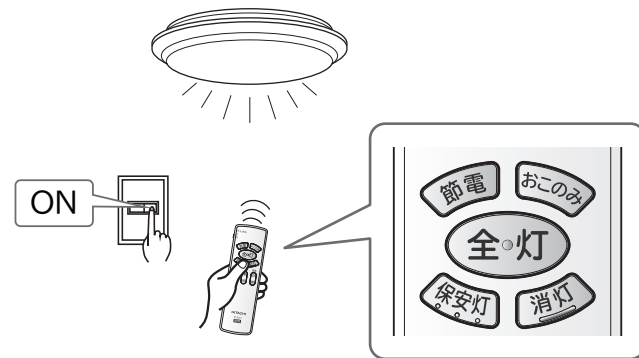
壁スイッチをONにして、リモコンを器具に向けて、操作します。

点灯するとき

全灯 ボタン、**おこのみ** ボタン、**節電** ボタン、**保安灯** ボタンのいずれかを押します。

消灯するとき

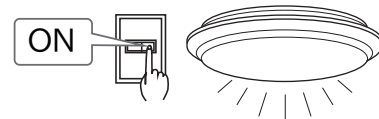
消灯 ボタンを押します。



壁スイッチで操作する

点灯するとき

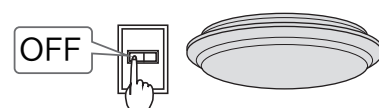
壁スイッチをONにします。



※点灯しない場合は、壁スイッチがONの状態、約1秒を目安に「OFF→ON」してください。

消灯するとき

壁スイッチをOFFにします。

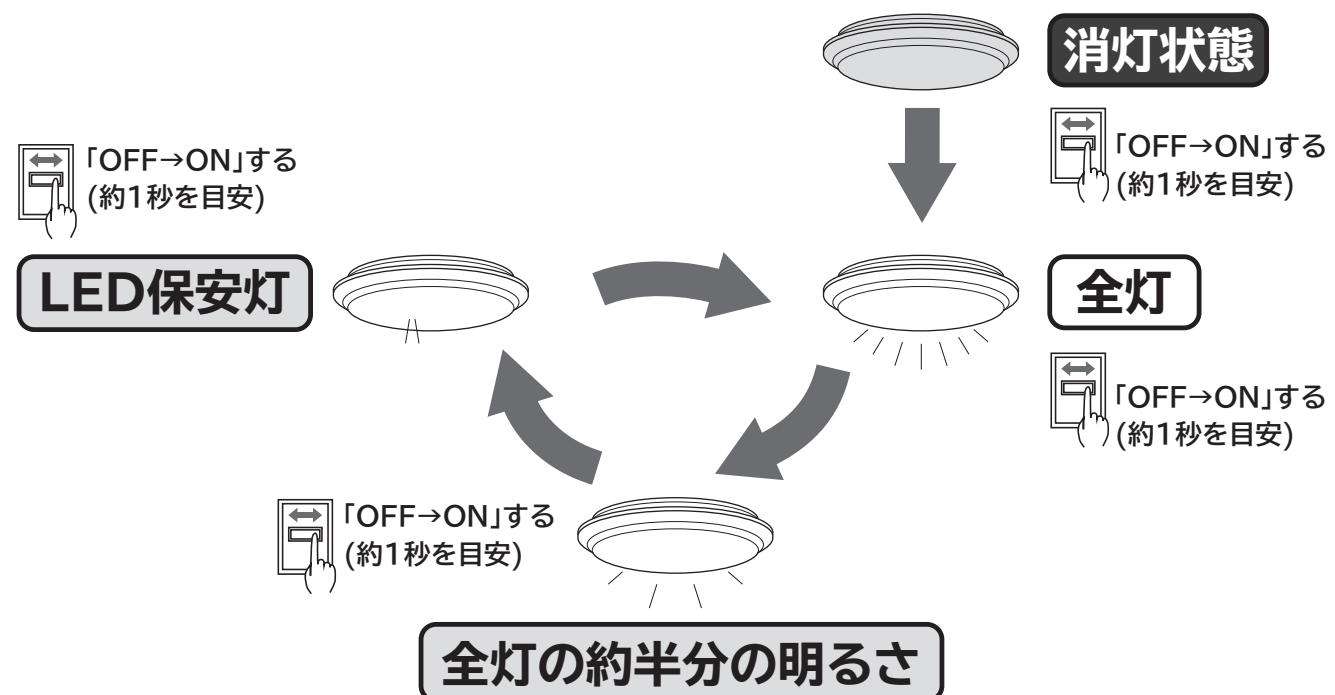


●壁スイッチをOFFにした後に、壁スイッチをONにすると、壁スイッチをOFFにする前の点灯状態になります。

点灯状態を切り替えるとき

壁スイッチがONの状態、約1秒を目安に「OFF→ON」することで器具の点灯状態を切り替えることができます。

- 1個の壁スイッチで2台以上の器具を使用すると、点灯状態が同時に切り替わらない場合があります。
- 0.2秒以下や2秒を超えた場合は検知しないので、点灯状態の切り替えはできません。
- おこのみ** ボタン、**節電** ボタン、明るさ(明 暗) ボタン、光色(白 暖) ボタンで明かりを調整した点灯状態から、約1秒を目安に「OFF→ON」するとLED保安灯になります。



おこのみ

LED光源を設定したお好みの明るさと光色で点灯します。

※リモコンは、器具に向けて操作してください。

設定のしかた

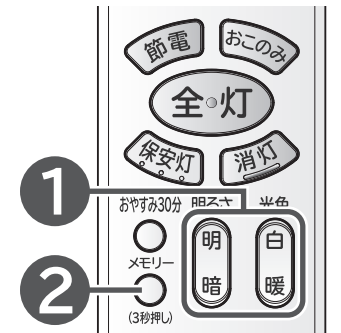
1 明るさ(明 暗) ボタン、光色(白 暖) ボタンでお好みの点灯状態にする

2 **メモリ** ボタンを約3秒間長押しし、点灯状態を記憶する

- 本体から「ピッ」と電子音が鳴れば設定完了です。
- ※節電モードで点灯中は設定できません。
- 設定できない場合は「ピピッ」と電子音が鳴ります。

おこのみ ボタンを押す

※工場出荷時は、全灯時の約半分の明るさに設定されています。



節電モード

※リモコンは、器具に向けて操作してください。

節電モードは、点灯状態により動作が異なります。

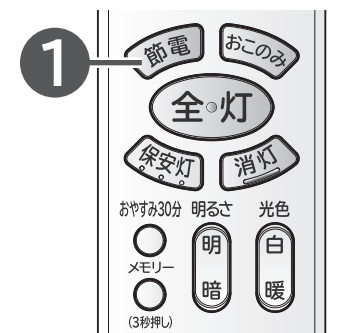
- 全灯状態からの操作：適用畳数(一般社団法人日本照明器具工業会の定める「住宅用カタログにおける適用畳数表示基準」(ガイド121：2011)による。)の明るさ基準の範囲下限値に調光して節電します。
- ※消灯／保安灯点灯状態からの操作でも、同様の動作となります。
- 調光状態からの操作：現在の点灯状態から明るさを抑えて約30%消費電力を節電します。
- ※現在の明るさが、調光可能範囲の下限値付近であった場合、節電される割合は減少します。

1 **節電** ボタンを押す

※2回目以降は電子音が「ピピッ」と鳴り、さらに節電はしません。

解除のしかた

- 全灯** ボタン、**消灯** ボタン、**保安灯** ボタン、明るさ(明 暗) ボタン、光色(白 暖) ボタン、**おこのみ** ボタンのいずれかを押すと解除(変更)されます。



おやすみ30分

おやすみ30分ボタンを押すと、30分後に自動消灯します。

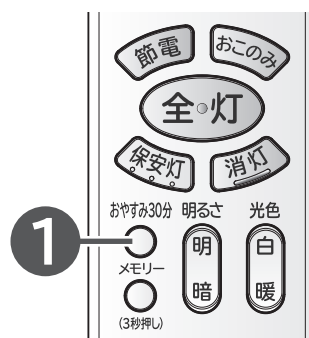
設定のしかた

1 リモコンを器具に向け ボタンを押す

- 本体から「ピッ」と電子音が鳴れば設定完了です。

解除のしかた

- 設定後、再びおやすみ30分ボタンを押してください。本体から「ピピッ」と電子音が鳴って解除されます。
-  または  ボタンでも解除されます。
- ※  ボタン、 ボタン、 ボタン、明るさ ( ) ボタン、光色 ( ) ボタンを押しても解除されません。



調色・調光

連続調色

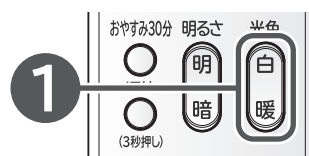
光の色をきめ細かく調整できます。

- 昼光色に近い白い色から電球色に近い暖かみのある色まで光の色を調整できます。ただし、白と暖の明るさの上限は、全灯ボタンでの点灯時の約半分になります。



1 点灯している状態で ボタンを押す

- 操作ボタンを押しても点灯状態が変わらないときは、電子音が「ピピッ」と鳴ります。また、ボタンを1回ずつ押すと、白と暖の中間の光色になったときに電子音が「ピピッ」と鳴ります。(押し続けた場合は鳴りません)



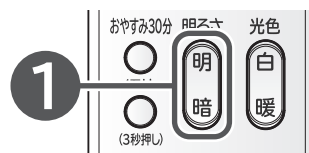
連続調光

LED光源・LED保安灯の明るさを100%(明)～約5%(暗)の範囲できめ細かく調整できます。



1 点灯している状態で ボタンを押す

- 操作ボタンを押しても点灯状態が変わらないときは、電子音が「ピピッ」と鳴ります。また、全灯など、白と暖の中間の光色になっているときに、ボタンを1回ずつ押すと、全灯の約半分の明るさになったときに電子音が「ピピッ」と鳴ります。(押し続けた場合は鳴りません)
- ※明・暗の調整範囲は、光色ボタンで調整した光色での上限、下限の明るさになります。



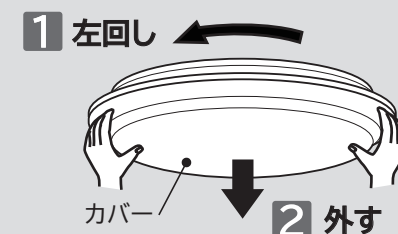
器具の取り外しかた

1 電源(壁スイッチまたはブレーカ)を切る

※ブレーカを切る場合、同一ブレーカに接続されている他の機器の電源も同時に切れますので、ご注意ください。

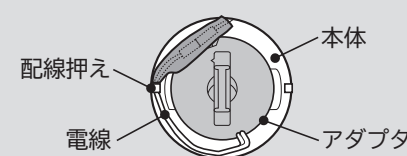
！ ●器具の取り外しの際は、電源を切る
必ず守る ※電源を切らないと、感電の原因となります。

2 カバーを左に回して取り外す



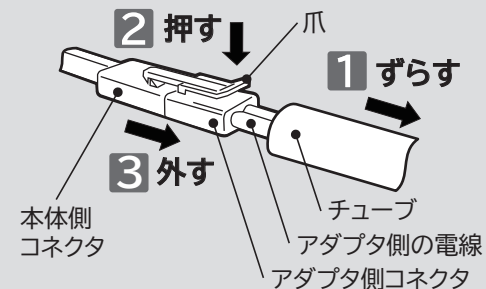
！ ●消灯直後の器具は熱いので、時間をおいて本体が十分に冷えてから作業する
※やけどの原因となります。

3 アダプタ側の電線を、配線押えから取り外す



4 コネクタを外す

- チューブをアダプタ側の電線にずらし、アダプタ側コネクタの爪を押しながらかき抜いてください。



！ ●コネクタを無理に引き抜いたり、電線を引っぱったりしない
※電線が断線し、感電、故障の原因となります。

5 ハンドルの「◀」を「ロック解除」の位置にずらす



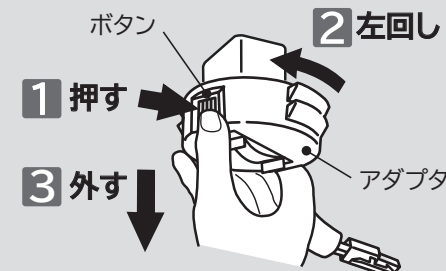
6 本体中央部をしっかりと支えながら、アダプタのハンドルを右に回し、本体を外す



！ ●本体が落下しないように、確実に本体を支えながら作業する
※手を離すと本体落下によるけがの原因となります。

7 アダプタを外す

- ボタンを押しながら左方向に回してください。



！ ●アダプタを無理に回さない
※引掛シーリングボディなどの破損の原因となります。

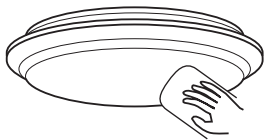
※器具の取り付けかたは → P.7～8 をご参照ください。

お手入れ

●明るく安全にご使用いただくために、定期的にお手入れをしてください。

器具のお手入れ

- 器具が虫やほこりなどで汚れたら、乾いた柔らかい布で軽くはたき落としてください。
- 汚れが落ちない場合は、柔らかい布に石けん水を浸して、よくしぼったのちふき取り、乾いた柔らかい布で仕上げてください。
石けんとは天然油脂を原料としたものです。
(商品表示が「石けん」であることを確認してください。)



●お手入れの際は、電源を切る
※電源を切らないと、感電の原因となります。

必ず守る

●みがき粉・ベンジンなどの揮発性のもの・合成洗剤・化学ぞうきんでふいたり殺虫剤をかけたりしない
※割れ、傷、変色および落下によるけがの原因となります。

禁止

みがき粉

ベンジン

合成洗剤

化学ぞうきん

殺虫剤

器具取り扱い上のご注意

●点灯中および消灯直後は、器具が熱くなっているので、触らない
※やけどの原因となります。

接触禁止

●カバーを外した状態で点灯したLED光源を直視しない
※目を傷めたり、目に悪影響を及ぼすおそれがあります。

禁止

お困りのときは

●もしこんな現象が起きたときは・・・故障と思われる前に下の表にしたがってお調べください。

こんなときは	考えられる要因	対応	ページ
消灯した	●おやすみ30分が設定されている。	●再度点灯してください。	13
明るさが変わった	●短い停電があった。	●短い停電で、壁スイッチの操作のように「点灯状態を切り替える」機能が働く場合があります。再度点灯してください。	11
リモコンを操作しても点灯しない	●壁スイッチが OFF になっている。	●壁スイッチをONにしてください。	5
	●コネクタがきちんと差し込まれていない。	●コネクタを確実に差し込んでください。	8
	●リモコンの乾電池が間違っている。	●乾電池を正しく入れてください。	9
	●乾電池が寿命になっている。	●新しい乾電池と交換してください。	9
リモコンを操作しても点灯しない	●器具本体とリモコンのチャンネルが合っていない。	●チャンネルを正しく設定してください。	10
	●壁スイッチを操作しても点灯しない	●コネクタがきちんと差し込まれていない。	8
点灯状態が次々と切り替わる	●デモ状態に入っている。	●リモコンの消灯ボタンを、電子音が鳴るまで約10秒間長押ししてください。	—
リモコンで消灯し、壁スイッチを操作しても点灯しない	●ON・OFF状態がわかる壁スイッチの場合	●壁スイッチを一度OFFにし、約1秒後に再度ONにしてください。	—
	●ON・OFF状態がわからない壁スイッチの場合 (押しボタン式で押すたびにONとOFFが切り替わり、今の状態がONなのかOFFなのかわからないタイプ)	●壁スイッチを約1秒間隔で2回押しください。 ●もし上記の操作で点灯しないときは、上記の操作後2秒以上待つってから、壁スイッチを約1秒間隔で3回押ししてください。	—

(上記の表にしたがって調べても直らない場合は、お買い上げの販売店などにご相談ください。)

※万一、煙が出たり、変なにおいがするなどの異常状態のまま使用すると、火災、感電の原因となります。すぐに電源を切り、異常状態がおさまったことを確認してから、お買い上げの販売店に、器具の形式(本体の器具銘板に表示)と現象を連絡のうえご相談ください。

仕様

この製品は日本国内家庭用です。電源電圧や電源周波数の異なる海外では使用できません。また、アフターサービスもできません。

仕様 形式	定格電圧	定格周波数	定格消費電力	LED保安灯 点灯時消費電力	消灯時 待機電力
LEC-AH601A(～6畳)	交流 100V	50/60Hz 共用	45W	0.5～1.0W (調光状態による)	0.4W
LEC-AH801A(～8畳)			47W		

- この器具はリモコン機能付き器具のため、リモコンで消灯した状態では上記の待機電力を消費しています。長時間ご使用にならないときは電源(壁スイッチまたはブレーカ)を切り、節電を心がけてください。ブレーカを切る場合、同一ブレーカに接続されている他の機器の電源も同時に切れますので、ご注意ください。

保証とアフターサービス

日立家電品についてのご相談や修理はお買い上げの販売店へ
なお、転居されたり、贈物でいただいたものの修理などで、ご不明の点は下記窓口にご相談ください。
※下記窓口の内容は、予告なく変更させていただく場合がございます。

修理などアフターサービスに関するご相談は
エコーセンターへ

TEL 0120-3121-68
FAX 0120-3121-87

(受付時間) 9:00～19:00(月～土)、9:00～17:30(日・祝日)
携帯電話、PHSからもご利用できます。

商品情報やお取り扱いについてのご相談は
お客様相談センターへ

TEL 0120-3121-11
FAX 0120-3121-34

(受付時間) 9:00～17:30(月～土)、9:00～17:00(日・祝日)
年末年始は休ませていただきます。携帯電話、PHSからもご利用できます。

保証期間中は・・・修理に際しましては、保証書をご提示ください。保証書の記載内容に基づいて修理させていただきます。
保証期間が過ぎているときは・・・修理によって機能が維持できる場合は、ご要望により有料で修理させていただきます。
保証期間・・・お買い上げ日から1年です。(保証期間・内容は保証書をご覧ください。)

- 「持込修理」及び「部品購入」については、上記サービス窓口にて各地区のサービスセンターをご紹介します。
- ご相談、ご依頼いただいた内容によっては弊社のグループ会社に個人情報を提供し対応させていただくことがあります。
- 出張修理をご依頼いただいたお客様へ、アフターサービスに関するアンケートはがきを送付させていただくことがあります。