

取扱説明書

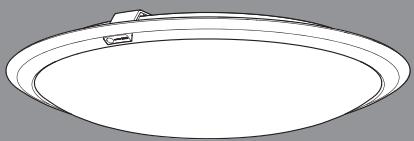
保証書別添

日立LED照明器具

型式

LEC-AHS1810F
LEC-AHS1410F
LEC-AHS1210F
LEC-AHS1010F
LEC-AHS810F
LEC-AHS610F

LED シーリング



このたびは日立LED照明器具をお買い上げいただき、まことにありがとうございました。この取扱説明書をよくお読みになり、正しくご使用ください。

お読みになったあとは、保証書とともに大切に保存してください。

「安全上のご注意」→(P.3)をお読みいただき、正しくお使いください。

工事店様へ

この説明書は、工事終了後、お客様にお渡しください。

HITACHI
Inspire the Next

もくじ

ご使用の前に

便利な機能	2
安全上のご注意	3
各部のなまえ・付属品	4
使用上のご注意	6

使いかた

取り付ける前に	7
開梱後の器具の取り外しかた	7
器具の取り付けかた	8
リモコンの準備	10
・乾電池の入れかた	10
・時計の合わせかた	10
・チャンネルの設定	11
点灯・消灯のしかた	12
・リモコンで操作する	12
・壁スイッチで操作する	12
調色・調光	13
・連続調色	13
・連続調光	13
ECOこれっかり	14
節電モード	15
あかりセレクト	16
ラク見え	16
タイマー予約	17
留守番	18
おやすみ30・60分	19
器具の取り外しかた	20

お手入れ

お手入れ	21
------	----

お困りのときは

お困りのときは	22
仕様	23
保証とアフターサービス	24

便利な機能

[ECOこれっきり] 自動調光、お好みの明るさをキープ



[ECOこれっきり] ボタンを押すだけで、ECOこれっきりセンサーがお部屋の明るさを検知してあらかじめ設定したお好みのお部屋の明るさを保ちます。外光などでお部屋の明るさが十分なときは、その分を考慮して自動で減光して消費電力をおさえます。設定した明るさよりもお部屋が明るくなったときには、自動で消灯します。

操作のしかたは → (P.14)

[節電モード] ボタンひとつでかんたん節電

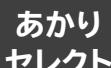


節電を重視したいときは、[節電] ボタンを押すだけで明るさを抑えて節電ができます。全灯、ラク見えでお使いのときは「適用畳数」の表示基準*の中央の明るさ(節電1)と下限の明るさ(節電2)に調光して消費電力を下げます。光の色や明るさを調整して使っている場合は、お使いの明るさから約15%、30%調光して消費電力を抑えます。

操作のしかたは → (P.15)

*(-社)日本照明工業会の定める「住宅用カタログにおける適用畳数表示基準」(ガイドA121:2014)による。
(6~14畳の場合)

[あかりセレクト] ボタンひとつであかりを切り替えて暮らしを演出



暮らしのシーンに合わせて、明るさと光の色を組み合わせた「蛍光灯のあかり(さわやか)」「図書館のあかり(よみかき)」「食卓のあかり(だんらん)」「電球のあかり(くつろぎ)」をボタンひとつで選べます。

操作のしかたは → (P.16)

「蛍光灯のあかり」
すっきりとした色合いの
さわやかな白色光で、
蛍光灯に近いあかり。

「図書館のあかり」
図書館で使用される
ナチュラルな色合いの
光で、読み書きなどに
おすすめ。

「食卓のあかり」
レストランなどで
多く使用されている光で、
食事やだんらんに
おすすめ。

「電球のあかり」
ホテルの客室など
くつろぎの場所で
好まれる、白熱電球
に近いあかり。

[ラク見え] 青緑色の光と明るさアップで、文字も色もはっきり見やすい



[ラク見え] ボタンを押すと、全灯の1.2倍に明るさアップするとともに青緑色の光がプラスされてコントラスト感がアップ。細かい文字がはっきり見やすく、写真などの色もより鮮やかに見えます。

操作のしかたは → (P.16)

調色・調光

操作のしかたは → (P.13)

連続調色
光の色をきめ細かく調整。

連続調光
明るさを100%~約5%まで、きめ細かく調整。

タイマー予約

操作のしかたは → (P.17)

簡単予約で設定した時刻に点灯・消灯が可能です。

留守番

操作のしかたは → (P.18)

毎日決まった時刻に「自動点灯・自動消灯」ができます。

おやすみ30・60分

操作のしかたは → (P.19)

ボタンひとつで30分・60分後に消灯か保安灯を選べます。おやすみになるときなどに便利です。

安全上のご注意(必ずお守りください)

お使いになる人や、他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、お守りいただくことを、次のように説明しています。また、本文中の注意事項についてもよくお読みのうえ、正しくお使いください。

■ここに示した注意事項は

表示内容を無視して誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。

危害や損害とその程度の区分



警告

この表示の欄は、「死亡または重傷を負うことが想定される」内容です。



注意

この表示の欄は、「傷害を負うことかが想定されるか、または物的損害の発生が想定される」内容です。

絵表示の例



「警告や注意を促す」内容のものです。



してはいけない「禁止」内容のものです。



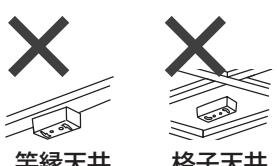
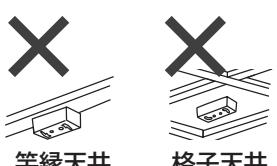
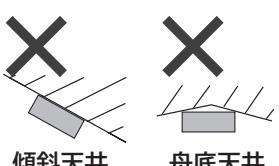
実行していただく「指示」内容のものです。



このような場所には取り付けない

※器具の落下によるけがの原因となります。

禁止



※竿縁天井は、別売りのアダプタを併用することで取り付け可能となる場合があります。(P.9)



●器具の分解や改造、構成部品の交換はしない

※火災・感電・故障の原因となります。

禁止

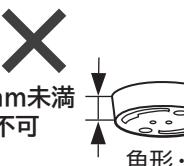
●器具のすきまやコネクタに金属類(ヘアピン・針金など)を差し込まない

※感電・故障の原因となります。

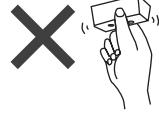
このような配線器具には取り付けない

※火災・感電・器具の落下によるけがの原因となります。

禁止



角形・丸形引掛
シーリングボディ



このような場合は、
電気工事店に依頼して
配線器具を交換してください。



●定格電圧 交流100V以外で使用しない

※過熱し、火災の原因となります。

●浴室などの湿気の多い場所や、常時温度の高い場所(35°C以上)では使用しない

※絶縁性能が低下し、火災・感電の原因となります。

●調光器では使用しない(100%点灯でも使用不可)

※過熱し、火災の原因となります。

●取り付け、取り外し、お手入れの際は電源(壁スイッチまたはブレーカー)を切る

※電源を切らないと感電の原因となります。

●中央キャップは確実に取り付ける

※万一、コネクタ部から発火した際の延焼防止です。

●照明器具には寿命があります。設置して8~10年経つと、外観に異常がなくとも内部の劣化が進行しています。点検・交換をお勧めします。点検せずに長時間使い続けると、まれに、発煙、発火、感電などに至るおそれがあります。

●器具の真下にストーブなどを置かない

※過熱し、火災の原因となります。

●屋外で使用しない(この器具は屋内専用です)

※火災・感電の原因となります。

●点灯中および消灯直後は、器具が熱くなっているので触らない

※やけどの原因となります。

●器具にボールなどの物をぶつけたり、衝撃を与えない

※器具の落下によるけがの原因になります。

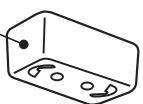
●カバーを外して、点灯しているLED光源を直視しない

※目を傷めたり、目に悪影響を及ぼすおそれがあります。

各部のなまえ・付属品

●P.4、P.5の図を参照して、各部品をお確かめください。
※図は取り扱い方法を説明するための、簡略図になっています。

角形引掛シーリング
ボディなどの配線器
具は付属してありま
せん。



アダプタ(補修用部品番号: FU-403)

●本体裏側のス
ポンジやパッキン
をはがさない

※器具のガタつきや
回転防止、防虫の
ためです。

これっきりセンサー

リモコン受信部
スponジ
(本体裏側)

パッキン
(本体内側全周)

本体
本体側コネクタ

中央キャップ
爪(対面2か所)

●チューブをはずさない

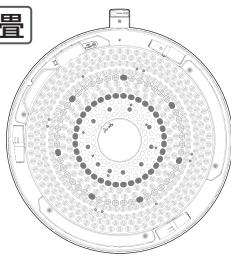
※万一、コネクタ部から発火
した際の延焼防止です。

●LEDの数およびレンズカバーの形状は、適用畳数
により異なります。

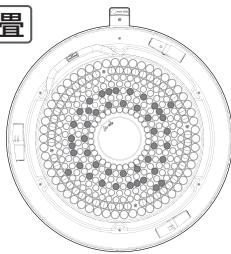
タイプ (畳)	LED数(保安灯は除く) 昼光色+電球色	ラク見えLED数 青緑色
18	416	41
14	254	32
12	223	29
10	203	26
8	192	23
6	180	20

●LEDの付いてない
レンズの数と位置
は、適用畳数によ
り異なります。

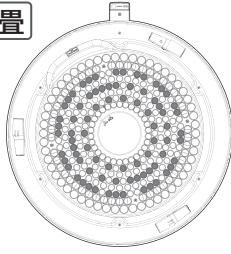
18畳



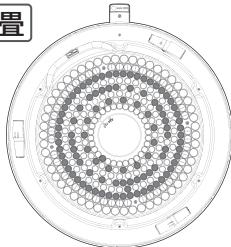
14畳



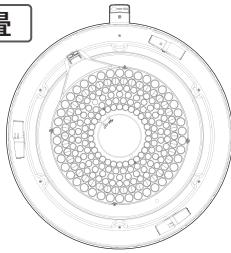
12畳



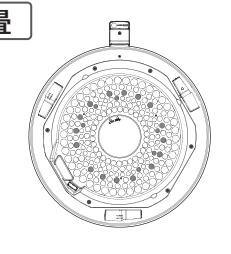
10畳



8畳



6畳



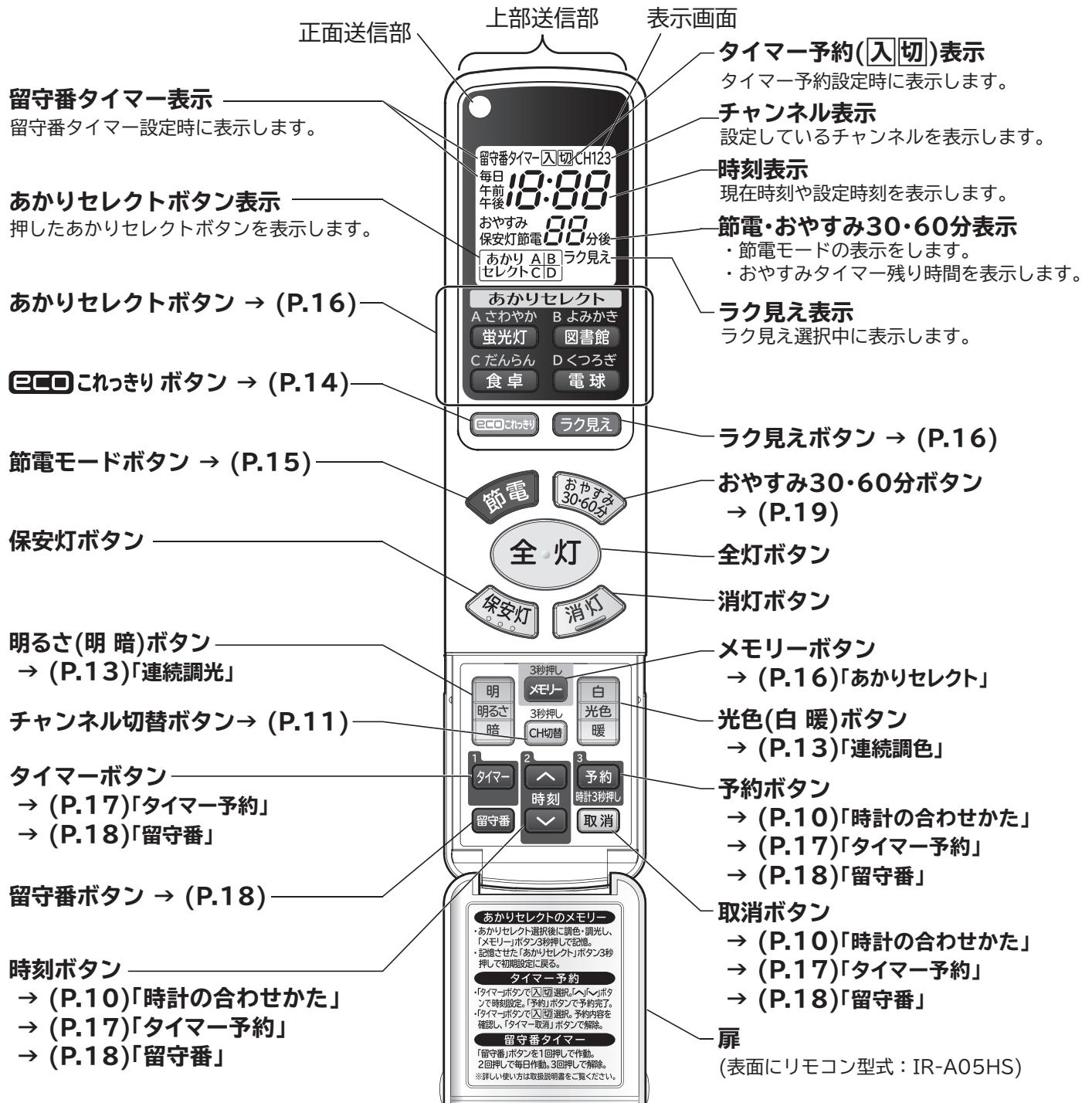
(網かけ部分はLEDが付いていません)

カバー(補修用部品番号: FU-443)

※LEC-AHS610F用カバー(補修用部品番号: FU-478)

リモコン(型式:IR-A05HS/補修用部品番号:FU-460)

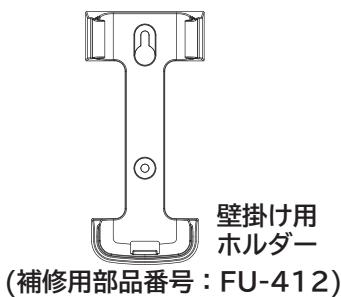
操作ボタンを押すとリモコン送信部からの信号が本体に入り、本体から電子音が「ピッ」と鳴り受信をお知らせします。操作ボタンを押しても点灯状態が変わらないときは、電子音が「ピピッ」と鳴ります。



付属品



単3形乾電池
1.5V×2本



(補修用部品番号: FU-412)



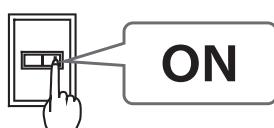
木ねじ
(2本)

使用上のご注意

- 山間部や鉄筋建物など、電波の弱い地域では、ラジオや屋内アンテナ使用のテレビに影響する場合があります。このような場合は、ラジオや屋内アンテナを器具から離してお使いください。
- 器具の近くでは、ラジオやテレビに雑音が入ったり、他の家電品の赤外線リモコンが作動しない場合があります。このような場合は、ラジオやテレビ、他の家電品を器具から離してお使いください。
- 短い停電(0.2秒～2秒以内)や電圧の低下などにより、点灯状態が切り替わる場合があります。長時間、器具を使用しない場合は電源(壁スイッチまたはブレーカ)を切ることをおすすめします。ブレーカを切る場合、同一ブレーカに接続されている他の機器の電源も同時に切れますので、ご注意ください。
- LED光源のみの交換はできません。交換の際は器具ごと交換してください。
- LED素子は製造上、発光色、明るさにバラツキがあります。そのため、同一型式商品でも商品ごとに発光色、明るさが異なる、またはムラが生じる場合があります。
- 天井の材質や構造によって、器具取り付け天井面が変色する場合があります。
- 温泉地などの腐食性ガスが発生する場所での使用はお避けください。光学特性などに不具合が発生することがあります。
- 器具部品の伸縮により、点灯中や消灯直後にきしみ音が発生する場合があります。
- カメラまたはビデオカメラで器具を撮影すると、モニターや撮影画像に線や模様が入ることがあります。

リモコン使用上のご注意

- 壁スイッチはONにしてご使用ください。



壁スイッチはONにする

- リモコンは壁掛け用ホルダーから取り出して、器具に向けて操作してください。



器具に向けて操作する

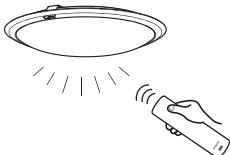
- 「タイマー予約」・「留守番」で使用する場合は、リモコンを器具の真下付近に置いて、ご使用ください。

また、リモコンを置く場所から器具が作動するか確認してください。



器具の真下付近に置く

- 周囲の環境条件、天井・壁・床の色や材質などにより、リモコンが操作しにくい場合があります。その場合は、器具に近づけてリモコン操作をしてください。



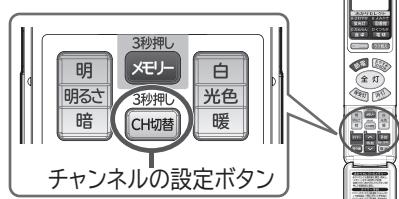
器具に近づけて操作する

- リモコンと器具の間にしゃへい物があると器具が作動しない場合があります。その場合は、しゃへい物を避けてリモコン操作をしてください。



しゃへい物を避ける

- 器具とリモコンのチャンネルを合わせて操作してください。「チャンネルの設定」→(P.11)をご参照ください。



チャンネルを合わせる

- 温度が高くなる物の上や湿気の多い場所でのご使用や、水にぬらしたりしないでください。また、リモコンを落したり衝撃を与えたりしないでください。変形や故障の原因となります。
- 乾電池の残量が少なくなってくると表示画面が点滅を始めますので、乾電池を交換してください。また、表示画面が消えてから乾電池を交換した場合、時刻表示および予約内容は工場出荷時の状態に戻りますので、設定し直してください。

取り付ける前に

● **eco**これっきりセンサー付き器具を複数設置する場合は、それぞれの、**eco**これっきりセンサーの間を5m以上離して設置してください。

※5mより近くに設置した場合は、お互いの照明の明るさを検知して、**eco**これっきり機能の誤作動の原因となります。

ecoこれっきりセンサーの間は5m以上にする

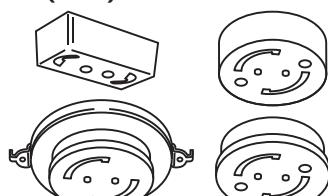
ecoこれっきりセンサー



●天井にこのような配線器具がついている場合は、電気工事なしで器具が取り付けられます。

ただし、このような配線器具でも取り付けてはいけないものがあります。

→ (P.3)「△警告 このような配線器具には取り付けない」



角形・丸形引掛シーリングボディ



●天井に配線器具が付いていない場合は、電気工事店(有資格者)に取り付け工事を依頼する

※工事には資格が必要です。

開梱後の器具の取り外しかた

※器具は包装用部品に固定されていますので、下記に従い取り外してください。

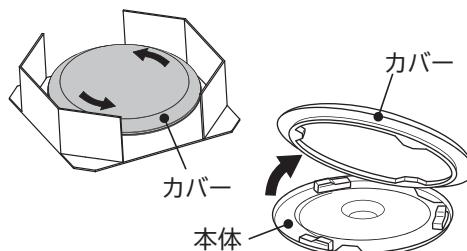
無理に外すと器具部品の破損などの原因となります。

1

カバーを本体から外す

カバーは本体に固定されていますので、左に30度程度回してから、ゆっくりとカバーを持ち上げてください。

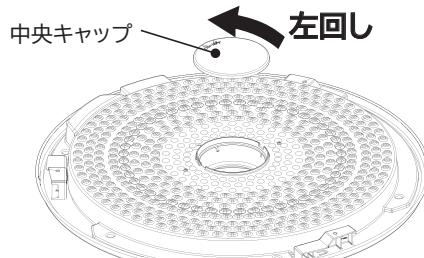
※無理に外すとカバー破損の恐れがあります。



2

中央キャップを外す

本体中央の中央キャップを左に回して取り外してください。

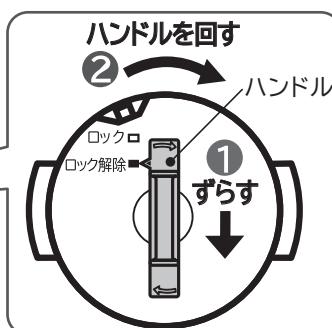
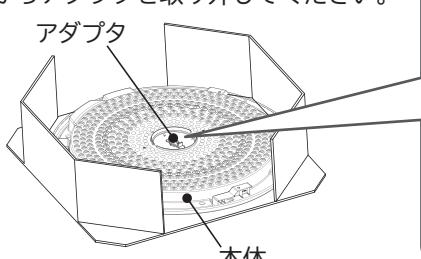


3

本体を外す

- ① アダプタのハンドルをずらして、ロック解除の位置に合わせてください。
- ② アダプタをつかみ、ハンドルを右に回してアダプタと本体を取り外してください。

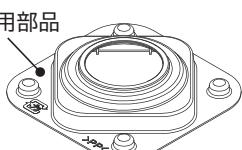
※アダプタが本体の奥に入っているときは、本体を取り外したあと、包装用部品の裏側などからアダプタを取り外してください。



ご注意

この部品は、包装用部品です。器具の取り付けには使用しません。

包装用部品



器具の取り付けかた

1

電源(壁スイッチまたはブレーカ)を切る

※ブレーカを切る場合、同一ブレーカに接続されている他の機器の電源も同時に切れますので、ご注意ください。



必ず守る

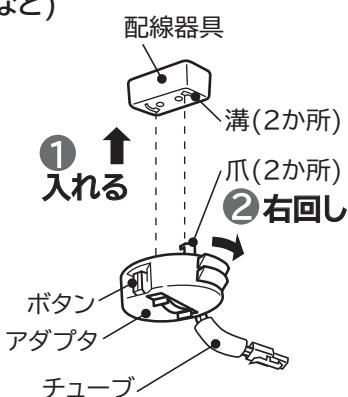
- 器具の取り付けの際は、電源を切る
※電源を切らないと、感電の原因となります。
また、コネクタ差し込み時にLEDが点灯して目を傷めるおそれがあります。

2

配線器具にアダプタを取り付ける

① 配線器具(引掛シーリングボディなど)の溝にアダプタの爪を入れる

※必ず同梱しているアダプタを使用してください。



必ず守る

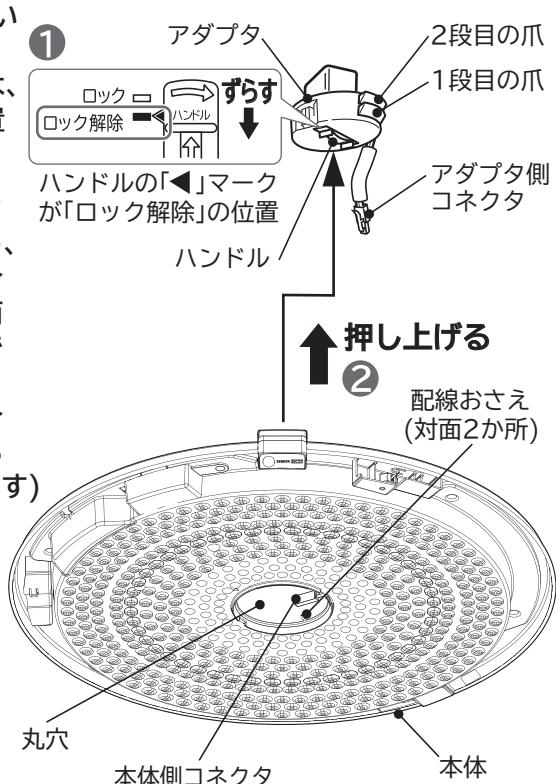
- 取り付け後、ボタンを押さずに左方向に回し、外れないことを確認する
※取り付けが不完全な場合、器具の落下によるけがの原因となります。

3

アダプタに本体を取り付ける

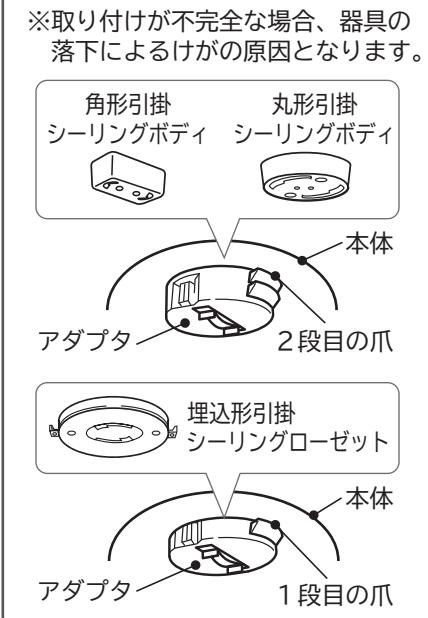
① ハンドルが「ロック解除」の位置になっていることを確認する なっていない場合は、「ロック解除」の位置にずらす

② アダプタ側コネクタを本体の丸穴に通し、丸穴をアダプタに合わせて、アダプタ両側の爪に掛かるまで押し上げる 本体がガタつく場合はさらに押し上げる (爪は上下2段あります)



必ず守る

- 天井に付いている配線器具により、本体に掛かる爪(両側2か所)の位置が変わります。
下の図を参照し、両側の爪が本体に同数掛かっていることを確認する
※取り付けが不完全な場合、器具の落下によるけがの原因となります。



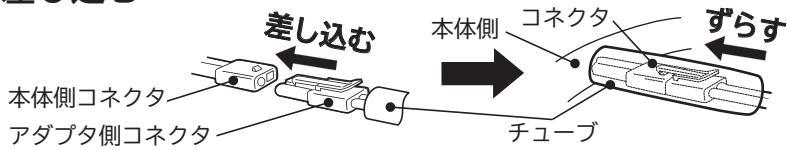
4

ハンドルを「ロック」の位置にずらす



5

アダプタ側コネクタと本体側コネクタとを確実に差し込む



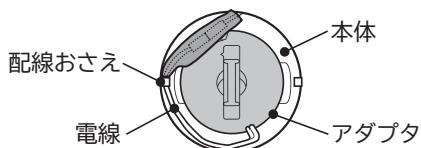
- コネクタや電線を無理に引っ張らない
※電線が断線し、感電、故障の原因となります。



- アダプタのチューブをずらしてコネクタを確実におおう
※万一、コネクタ部から発火した際の延焼防止です。

6

アダプタ側の電線を、配線おさえに引っ掛ける

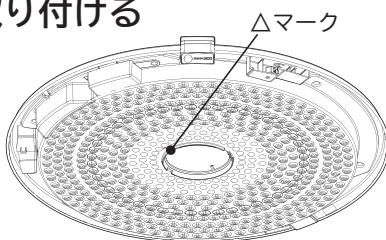


- 電線を引っかける際には、配線おさえに触れない
必ず守る ※手をけがする原因となります。

7

中央キャップを取り付ける

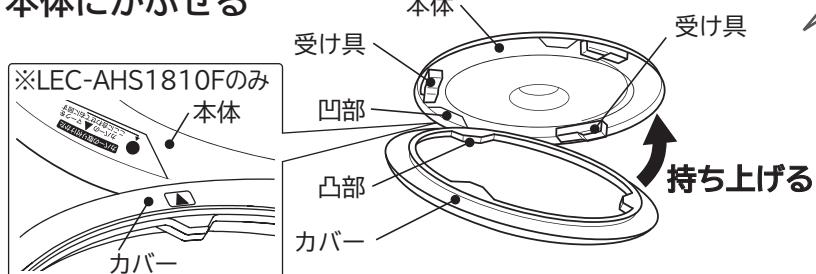
- 本体の△マークの位置と中央キャップ△の位置を合せてはめ込み、右に回して、△の位置に合わせてください。



- 中央キャップは必ず取り付ける
※万一、コネクタ部から発火した際の延焼防止です。

8

本体の受け具横の凹部にカバーの凸部を合わせ、本体内側にカバーをあてて、カバーを持ち上げて本体にかぶせる



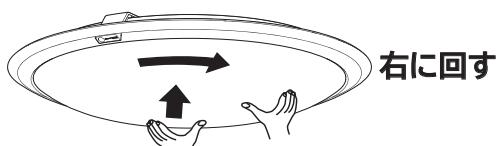
- カバーを取り付けの際は、カバーの▲マークと本体の●マークを合わせる
(LEC-AHS1810Fのみ)
必ず守る
※取り付けが不完全な場合、器具の落下によるけがの原因となります。



- 取り付け後、カバーを軽く下に引っ張り、外れないことを確認する
必ず守る
※取り付けが不完全な場合、器具の落下によるけがの原因となります。

9

カバーを押し上げながら、「カチン」と音がして止まるまで右に回す

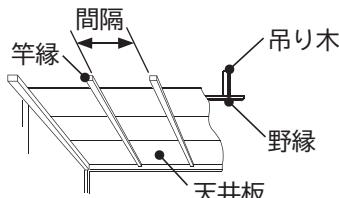


- カバーを正しく取り付けた後は、カバーを無理に回さない
禁止
※器具の破損、落下によるけがの原因になります。

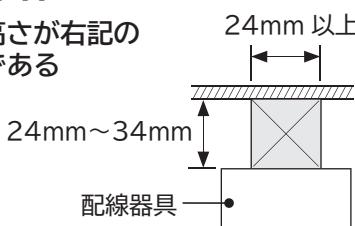
※竿縁天井は別売りの竿縁天井用シーリングアダプタRCA01を併用することで使用可能となる場合があります。

竿縁天井に取り付けられる条件

- 竿縁の間隔が250mm以上である
- 竿縁が天井裏で補強されている



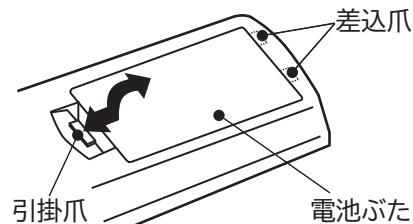
- 竿縁の高さが右記の範囲内である



リモコンの準備

乾電池の入れかた

- 1 リモコン裏面の電池ぶたの引掛爪を外して、電池ぶたを取り外す
- 2 付属の単3形乾電池を $(+)$ $(-)$ の表示に合わせて入れる
- 3 電池ぶたの差込爪をリモコンに差し込み、引掛爪を「パチン」と音がするまで入れて取り付ける



乾電池について

- 乾電池を誤って使うと液もれや破裂の危険があります。乾電池の注意文をよく読み、注意してご使用ください。
 - ・電池の液が目に入った場合は、すぐに水道水などのきれいな水で洗い流し、医師の治療を受けること。
 - ・発熱、液もれ、破裂、機器破損のおそれがあるので、 $(+)$ $(-)$ 逆接続、ショート、分解、新旧電池や銘柄の違う電池・異種電池の混用、充電、加熱、火に入れるなどしないこと。
 - ・電池の液が、皮ふや衣類に付着した場合には水で洗い流すこと。
- 液もれによる故障の原因となるので、長時間使用しない場合は乾電池を取り外しておいてください。
- リモコンの乾電池は、約半年を目安に交換してください。
- 付属の乾電池は、リモコン操作確認用として同梱していますので、使える期間が短い場合があります。

時計の合わせかた

●時計は室温により、1か月に約3分程ずれことがあります。
以下の手順で現在時刻を合わせてください。

- 1 リモコンの扉を開け、時刻表示が点滅するまで、**予約**ボタンを約3秒間、長押しする
3
時計3秒押し

●初めて乾電池を入れたときは「午前0：00」が点滅しています。そのまま手順②に進んでください。



- 2 ボタンで現在時刻を設定する
2
時刻

●ボタンを1回押すごとに1分刻みで時刻が変わります。
●ボタンを押し続けると10分刻みで時刻が変わります。



- 3 **予約**ボタンを押す
3
時計3秒押し

●「：」だけが点滅し、設定が完了します。



※設定を途中でやめたいときは**取消**ボタンを押してください。

また、約1分間操作がない場合は時刻設定を終了します。

このとき、設定途中の時刻は登録されません。

(初めて乾電池を入れたときは「午前0：01」に設定されます)



チャンネルの設定

※器具は出荷時の状態で、ご使用いただけます。

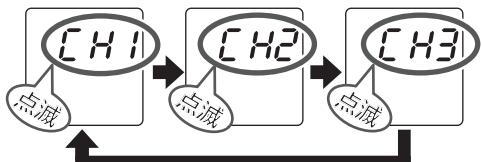
お部屋でご使用になる照明器具の台数に応じ、チャンネルを設定してください。

※リモコンは壁掛け用ホルダーから取り出して、器具に向けて操作してください。

- リモコンの表示画面にあるチャンネル表示は [CH切替] ボタンを長押しすることで、約3秒経過ごとに切り替わります。

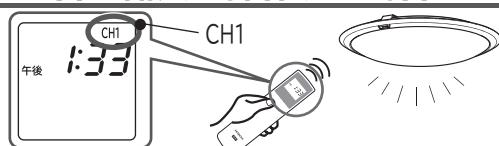
- 設定したいチャンネルが表示されているときに [CH切替] ボタンを離すことで、リモコンのチャンネル設定が完了します。

- 器具にリモコンを向け、[全灯] ボタンを約3秒間、長押しすると器具から電子音が「ピピッ」と鳴り、器具のチャンネル設定が完了します。



1台のリモコンで1台の器具を操作する場合

表示画面のチャンネル
表示が「CH1」



リモコンをチャンネル1に合わせて操作します。

※出荷時は、チャンネル1に設定しています。
リモコンの表示画面が「CH1」になっていることを確認のうえ、器具にリモコンを向け操作してください。

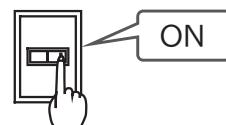
1台のリモコンで2台以上の器具を別々に操作する場合

器具のチャンネル設定をします。

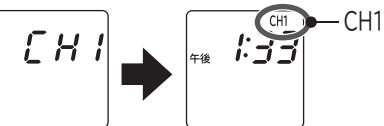
1 壁スイッチはONにする

※器具は出荷時、チャンネル1に設定しています。

1台のリモコンで操作したい1台目の器具がチャンネル1の場合、手順2、3は省略し、手順4から設定してください。



2 リモコンの扉を開け、表示画面にあるチャンネル表示が「CH1」になるまで [CH切替] ボタンを長押しする

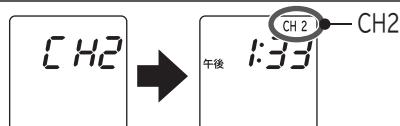


3 1台目の器具にリモコンを向け、[全灯] ボタンを約3秒間、長押しする

●器具から電子音が「ピピッ」と鳴り、設定の完了をお知らせします。



4 リモコンの表示画面にあるチャンネル表示が「CH2」になるまで [CH切替] ボタンを長押しする



5 2台目の器具にリモコンを向け、[全灯] ボタンを約3秒間、長押しする

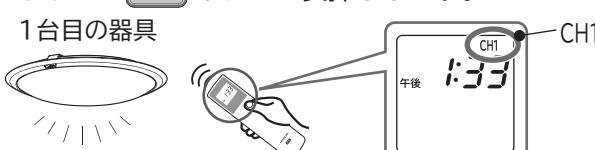
●器具から電子音が「ピピッ」と鳴り、設定の完了をお知らせします。



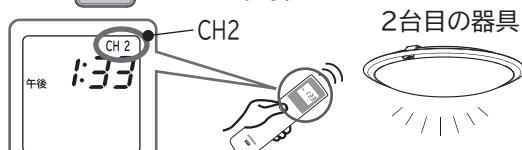
6 同様に3台目の器具を「CH3」に設定することができます

- チャンネル設定が完了したら、リモコンを各々の器具に向けて操作してください。

リモコンの表示画面にあるチャンネル表示が「CH1」になるまで [CH切替] ボタンを長押しします。



リモコンの表示画面にあるチャンネル表示が「CH2」になるまで [CH切替] ボタンを長押しします。



- チャンネル設定を変えたい器具以外も反応して、同時に設定されてしまう場合は、電源(壁スイッチまたはブレーカ)を切り、対象器具以外のコネクタを外してからチャンネル設定をしてください。

※コネクタの外しかたは→(P.20)をご参照ください。

ご注意

- リモコンは、他の日立リモコン照明器具に対しても操作できますが、チャンネルの設定のしかたは、その商品の取扱説明書をご参考ください。

また、機種によってはリモコンで操作できる機能が制限される場合があります。

点灯・消灯のしかた

リモコンで操作する

壁スイッチをONにして、リモコンを器具に向けて、操作します。

※器具を取り付ける際にブレーカを切った場合にはブレーカを入れてください。

点灯するとき

全灯ボタン、ECOこれっきりボタン、ラク見えボタン、
節電ボタン、「あかりセレクト」ボタン、
保安灯ボタンのいずれかを押します。



消灯するとき

消灯ボタンを押します。

器具の電子音を消すとき(解除も同一操作)

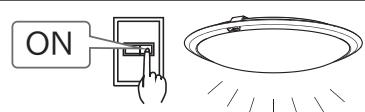
点灯状態の場合は、リモコンで消灯してから次の操作をしてください。

●壁スイッチがONの状態で暗ボタンを約10秒間長押ししてください。

壁スイッチで操作する

点灯するとき

壁スイッチをONにします。

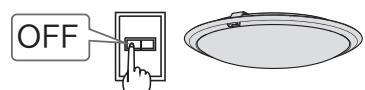


消灯するとき

壁スイッチをOFFにします。

●壁スイッチをOFFにしてから2秒以上経過した後に、壁スイッチをONにすると、
壁スイッチをOFFにする前、またはリモコンで消灯する前の点灯状態になります。

※ ECOこれっきり作動中は、壁スイッチをOFFにする前の調色状態の最大の明るさ
で点灯してから設定した明るさに変化します。



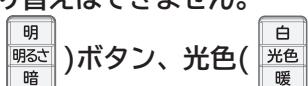
点灯状態を切り替えるとき

壁スイッチがONの状態で、約1秒を目安に「OFF→ON」することで器具の点灯状態を切り替えることができます。

※1個の壁スイッチで2台以上の器具を使用すると、点灯状態が同時に切り替わらない場合があります。

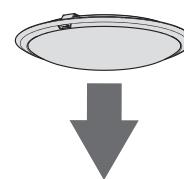
※0.2秒以下や2秒を超えた場合は検知しないので、点灯状態の切り替えはできません。

※「あかりセレクト」ボタン、ECOこれっきりボタン、節電ボタン、明るさ(明暗)ボタン、光色(白光色暖)ボタンで明かりを
調整した点灯状態から、約1秒を目安に「OFF→ON」すると
保安灯になります。



消灯状態

「OFF→ON」する
(約1秒を目安)



保安灯
「OFF→ON」する
(約1秒を目安)

「OFF→ON」する
(約1秒を目安)

全灯

「OFF→ON」する
(約1秒を目安)

全灯の約半分の明るさ

調色・調光

※ラク見えでお使いのときは、調整できません。

連続調色

光の色をきめ細かく調整できます。

- 主光源を昼光色に近い白色から電球色に近い暖かみのある色まで光の色を調整できます。



調整のしかた

リモコンの扉を開け、点灯している状態で  ボタンを押す

- 操作ボタンを押しても点灯状態が変わらないときは、電子音が「ピピッ」と鳴ります。また、ボタンを1回ずつ押して一段階ずつ光色を変化させると、白と暖の中間の光色になったときに電子音が「ピピッ」と鳴ります。
(押し続けて連続的に変化させた場合は鳴りません)



連続調光

主光源・保安灯の明るさを100%(明)～約5%(暗)の範囲できめ細かく調整できます。

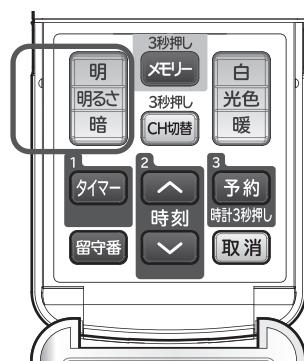


調整のしかた

リモコンの扉を開け、点灯している状態で  ボタンを押す

- 操作ボタンを押しても点灯状態が変わらないときは、電子音が「ピピッ」と鳴ります。
また、全灯など、白と暖の中間の光色になっているときに、ボタンを1回ずつ押して一段階ずつ明るさを変化させると、全灯の約半分の明るさになったときに電子音が「ピピッ」と鳴ります。
(押し続けて連続的に変化させた場合は鳴りません)

※明・暗の調整範囲は、光色ボタンで調整した光色での上限、下限の明るさになります。



ECOこれっきり

※リモコンは壁掛け用ホルダーから取り出して、器具に向けて操作してください。

ECOこれっきり機能を使うと、ECOこれっきりセンサーが部屋の明るさを検知して設定したお好みの明るさを保つことができます。

※初めてご使用になるときは、工場出荷時の設定(全灯の約半分の明るさ)になっています。お部屋に取り付けたあとに、お好みの明るさに設定してお使いください。

ECOこれっきり の使いかた

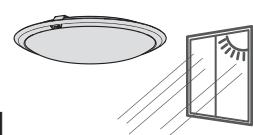
- ECOこれっきりボタンを押すだけで、設定された明るさになるようにお部屋の明るさを検知して自動で調光します。
- ECOこれっきり作動中は、センサーランプ(緑色)が点灯し、作動していることをお知らせします。

明るさの変化が気にならないように、
変わり始めるまで5分程度かかる場合
があります。



変わり始めるまで「5分程度」

周囲の明るさが、設定した
明るさよりも明るい場合は
消灯します。



「消灯」

- リモコンや壁スイッチで点灯状態の切り替えをすると ECOこれっきり を解除できます。
再び ECOこれっきり ボタンを押せば、設定した明るさで作動します。

明るさ設定のしかた① (簡単設定)

- ECOこれっきり 作動中にリモコンの明るさボタンを押すことで明るさ設定を調整することができます。

ボタンを押すごとに明るさ設定が「明るめ」「暗め」に調整され、その明るさになるように自動で調光します。

ただし、調整した明るさになるまで5分程度かかる場合があります。

- 調整された明るさ設定は記憶されます。

明るさ設定のしかた②

- ECOこれっきり以外でお使いの明かりを「お好みの明るさ」として設定することができます。

1 リモコンの扉を開け、リモコンの ボタンでお好みの明るさに
調整する

2 ECOこれっきり ボタンを長押しする

● 器具から「ピッ」と電子音がして、ECOこれっきりセンサーのセンサーランプ(緑色)が点灯し、約3秒後「ピーッ」と電子音がして設定開始をお知らせします。
ボタンから指を離してください。

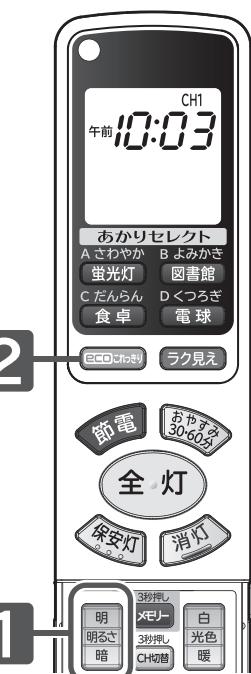
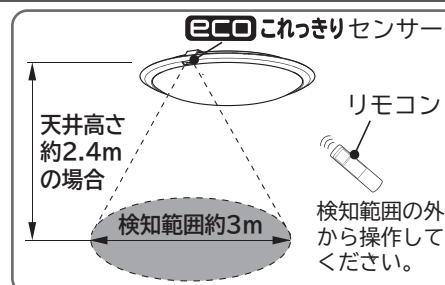
● 「ピッ、ピッ、ピッ、ピーッ」の電子音と連動してセンサーランプが点滅します。
電子音と点滅が止まるとき設定完了です。

より正確に設定するために

- 設定操作は、ECOこれっきりセンサーの検知範囲の外から行ってください。

※ 検知範囲内では服の色などで光が反射し、
設定に影響して設定したい明るさにならない場合があります。

- 外光が入らない夜間などに設定する方が昼間の自動調光・消灯による節電動作が正確になります。



ECOこれっきり機能 使用上のご注意

- 下記の場合には、明るさの設定をし直してください。

- ・ 部屋の内装(床面・壁面)やじゅうたん、カーテンなどの模様替えをした場合。
- ・ テーブル、ソファなどの家具の配置を変えた場合。

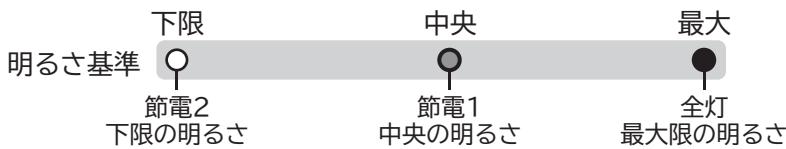
※ ECOこれっきり 作動中は、明るさが段階的に変わりますが異常ではありません。

節電モード

※リモコンは壁掛け用ホルダーから取り出して、器具に向けて操作してください。

節電モードは、全灯でお使いのときは適用畳数(下図参照)の明るさ基準の範囲で、明るさを2段階に調光して節電します。

※18畳の基準は当社が独自に設定したもので、明るさ基準の範囲は定めておりません。



「適用畠数」の表示基準 ^{注1} と日立の明るさ							型式		節電2	節電1	全灯
日立基準 ～18畠		節電2 下限の明るさ	節電1 中央の明るさ	全灯 最大限の明るさ	● 8,200lm	LEC-AHS1810F	明るさ (lm)	約30%	約15%	8,200	
							消費電力 (W)	節電	節電	52.6	
～14畠		5,100lm以上 6,100lm未満	○ ●			LEC-AHS1410F	明るさ (lm)	5,100	5,600	6,099	
							消費電力 (W)	33.6	36.9	40.2	
～12畠		4,500lm以上 5,500lm未満	○ ●			LEC-AHS1210F	明るさ (lm)	4,500	5,000	5,499	
							消費電力 (W)	28.9	32.1	35.2	
～10畠		3,900lm以上 4,900lm未満	○ ●	工業会基準		LEC-AHS1010F	明るさ (lm)	3,900	4,400	4,899	
							消費電力 (W)	25.5	28.7	31.9	
～8畠		3,300lm以上 4,300lm未満	○ ●			LEC-AHS810F	明るさ (lm)	3,300	3,800	4,299	
							消費電力 (W)	22.0	25.3	28.4	
～6畠		2,700lm以上 3,700lm未満	○ ●			LEC-AHS610F	明るさ (lm)	2,700	3,200	3,699	
							消費電力 (W)	18.4	21.6	24.9	

適用畠数の表示基準^{注1}

- 適用畳数は、部屋中央に1灯使用した場合の床面における水平面照度が75~150lx(ルクス)確保できる部屋の広さを畳数で表したもので

注1 (一社)日本照明工業会の定める「住宅用カタログにおける適用畳数表示基準」(ガイドA121:2014)による。

設定のしかた

節電 ボタンを押す

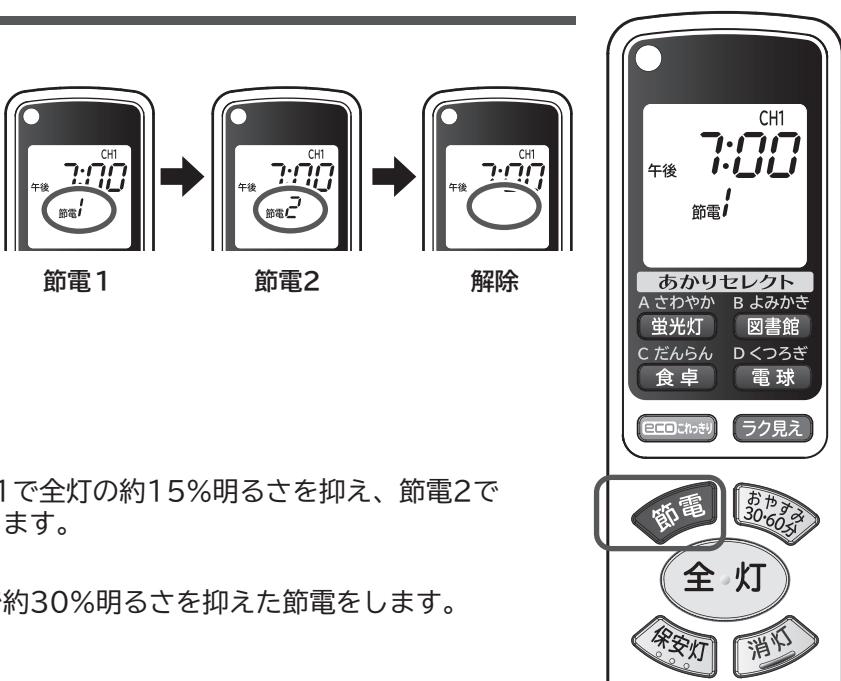
節電 ボタンを押すごとに「節電1」「節電2」「解除」と表示画面が切り替わります。

※ラク見えでお使いのときは、ラク見え状態が解除されます。

- 全灯、ラク見えでお使いのとき
 - ・節電1 適用畳数の中央の明るさになります。

- ・節電2
適用畳数の下限の明るさになります。
※18畳器具LEC-AHS1810Fでは節電1で全灯の約15%明るさを抑え、節電2で約30%を抑えることができます。

- 全灯、ラク見え以外でお使いのとき
節電1で約15%明るさを抑え、節電2で約30%明るさを抑えた節電をします。
(当の色は変わりません)



解除のしかた

- 全灯、消灯、保安灯、明るさ、白色、「あかりセレクト」、ECOごわきり、ラク見えの

いずれかのボタンを押すと、押したボタンの通常の点灯状態になります。

あかりセレクト

※リモコンは壁掛け用ホルダーから取り出して、器具に向けて操作してください。

あかりセレクトは、「蛍光灯のあかり(さわやか)」「図書館のあかり(よみかき)」「食卓のあかり(だんらん)」「電球のあかり(くつろぎ)」の、設定された4つのあかりが選べます。

●選んだあかりの光色や明るさを変えることもできます。

●あかりセレクトの4つのボタンに、自分で調整したお好みのあかりを記憶することもできます。

1

あかりセレクトの使いかた

お好みのあかりセレクトボタンを押す



ボタンを押す

●あかりセレクトボタンを押すと表示画面に押したモードをA、B、C、Dで表示します。



2

光色や明るさを変えるとき

リモコンの扉を開け 、 ボタンでお好みのあかりに調整する

●調整は→(P.13)「調色・調光」をご参照ください。

3

あかりセレクトボタンにお好みのあかりを記憶したいとき

2で調整したあと、 ボタンを約3秒間長押しする

●器具から「ピッ」と音がして、2で調整したお好みのあかりを1で押したあかりセレクトボタンに記憶します。次からは、この記憶したあかりセレクトボタンを押せば、お好みのあかりで点灯します。

1



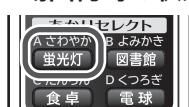
3

2

記憶を解除したいとき

●記憶を元に戻したいあかりセレクトボタンを約3秒間長押しすると、器具から「ピピッ」と音がして、工場出荷時の状態に戻ります。

※例: を約3秒間長押し



ラク見え

「ラク見え」ボタンを押すだけで、青緑色の光をプラスするとともに全灯の1.2倍の明るさで点灯します。

ラク見えの使いかた

ラク見え ボタンを押す

● ラク見え ボタンを押すと表示画面に「ラク見え」と表示します。



解除のしかた

● 、、、「あかりセレクト」、、 のいずれかのボタンを押すと、押したボタンの点灯状態になります。

● ラク見え ボタンを押すことで元のあかりに戻すことができます。



タイマー予約

- 留守番とは別の時刻設定ができます。
- 現在時刻が正しくないときは修正してください。
→(P.10)「時計の合わせかた」

※リモコンは器具の真下付近に置いてご使用ください。また、リモコンを置く場所から器具が作動するか確認してください。
タイマー予約は、「点灯」「消灯」「点灯および消灯」のタイマー予約ができます。また、「点灯」は消灯前の明かりで点灯します。

※保安灯、ECOこれっきり、ラク見え点灯状態をタイマーで点灯させることはできません。

タイマー予約の設定のしかた

1

「留守番タイマー」が表示されていないことを確認し、
リモコンの扉を開け、現在時刻画面で **タイマー** ボタンを押す

- **タイマー** ボタンを押すごとに、「タイマー入」→「タイマー切」→現在時刻画面に戻る、と表示画面が切り替わります。設定したい表示にしてください。

「タイマー入」表示

「タイマー切」表示

現在時刻表示に戻る



※工場出荷時は、点灯「午後6:00」、消灯「午後10:00」に設定されています。

2

ボタンで時刻を設定する

- ボタンを1回押すごとに10分刻みで時刻が変わります。
- ボタンを押し続けると1時間刻みで時刻が変わります。



3

予約 ボタンを押す

- 時刻の点滅が止まり、現在時刻表示画面に戻り
タイマー予約の設定が完了します。
- 予約中は「タイマー入」や「タイマー切」が表示さ
れます。また、表示をしていれば毎日実行します。

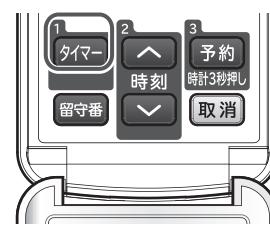
※タイマー予約時刻の変更をする場合も、上記の手順で設定してください。

※設定を途中でやめたいときは **取消** ボタンを押してください。

このとき、設定途中の時刻は登録されません。



1
2
3



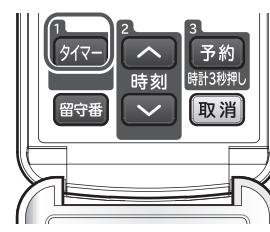
タイマー予約の内容確認

※約10秒間操作がない場合は、現在時刻表示に戻ります。

現在時刻表示で **タイマー** ボタンを押す

- **タイマー** ボタンを押すごとに、表示画面が切り替わり、予約内容が確認できます。

現在時刻表示 「タイマー入」表示 「タイマー切」表示 現在時刻表示に戻る



タイマー予約の取り消し

※約10秒間操作がない場合は、現在時刻表示に戻ります。

1

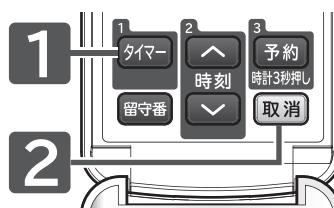
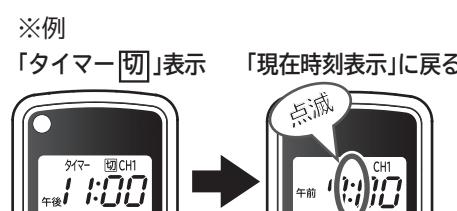
リモコンの扉を開け、現在時刻表示で **タイマー** ボタンを
押して、取り消したいタイマー予約を表示する

- **タイマー** ボタンを押すごとに、表示画面が切り替わります。

2

取消 ボタンを押す

- 表示したタイマー予約が解除され
ます。現在時刻表示画面に戻り、
予約中を示す「タイマー入」や
「タイマー切」の表示が消えれば
取り消しが完了します。



留守番

- タイマー予約とは別の時刻設定ができます。
- 現在時刻が正しくないときは修正してください。
→(P.10)「時計の合わせかた」

※リモコンは器具の真下付近に置いてご使用ください。また、リモコンを置く場所から器具が作動するか確認してください。

留守番で「自動点灯・自動消灯」ができます。また、「自動点灯」は消灯前の明かりで点灯します。

※保安灯、**ecoこれっかり**、ラク見え点灯状態を自動点灯させることはできません。

1

留守番設定のしかたと設定内容の確認

「留守番タイマー」が表示されていないことを確認し、
リモコンの扉を開け、現在時刻画面で **留守番** ボタンを1回押す

- 「留守番タイマー入」、「留守番タイマー切」が設定内容(時刻)とともに、交互に2回ずつ表示されて約8秒後に現在時刻画面に戻り、「留守番タイマー」が表示され設定を完了します。

留守番タイマーを1回(点灯1回→消灯1回)実行します。

※留守番タイマー設定後、次の時刻が最初に来る場合は消灯→点灯→消灯の動作を実行します。

留守番タイマー入 切 時刻を交互に2回ずつ表示

現在時刻表示に戻り、設定完了



※工場出荷時は、点灯「午後6:00」、消灯「午後10:00」に設定されています。

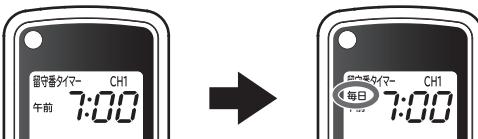


2

留守番を毎日実行したい場合は **留守番** ボタンを再び押す

- 「毎日」が表示され毎日実行します。

現在時刻表示で
「留守番タイマー」が表示



3

解除のしかた

解除したい場合は **留守番** ボタンを再び押す

- 「留守番タイマー」表示が画面から消えて解除されます。

現在時刻表示で
「留守番タイマー」「毎日」表示



1
2
3

留守番の時刻変更

- 表示画面に「留守番タイマー」の表示をしている状態で、

1 タイマー ボタンを押すごとに、「留守番タイマー入」→「留守番タイマー切」→現在時刻画面に戻る、と表示画面が切り替わります。変更したい表示にしてください。

2 ボタンで時刻を設定します。

- ボタンを1回押すごとに10分刻みで時刻が変わります。
- ボタンを押し続けると1時間刻みで時刻が変わります。

3 時刻を合わせたら **予約** ボタンを押します。

※設定を途中でやめたいときは **取消** ボタンを押してください。また、約10秒間操作がない場合は時刻設定を終了します。このとき、設定途中の時刻は登録されません。

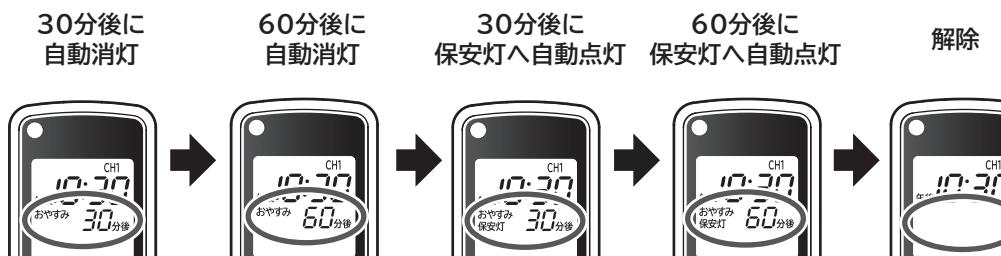
おやすみ30・60分

おやすみ30・60分で、30分後または60分後に自動消灯、または保安灯へ自動点灯します。設定後は、自動消灯または保安灯へ自動点灯するまでの残り時間も表示します。

設定のしかた

リモコンを器具に向けて ボタンを押す

-  ボタンを3秒以内に押すごとに設定を選択できます。
設定したい表示で本体から「ピッ」と電子音が鳴れば設定を完了します。



解除のしかた

- 設定後、3秒以上たってからリモコンを器具に向けて、再び  ボタンを押してください。本体から「ピピッ」と電子音が鳴って、表示画面から表示が消えて解除されます。
-   ボタンでも解除されます。

器具の取り外しかた

1

電源(壁スイッチまたはブレーカ)を切る

※ブレーカを切る場合、同一ブレーカに接続されている他の機器の電源も同時に切れますので、ご注意ください。



- 器具の取り外しの際は、電源を切る

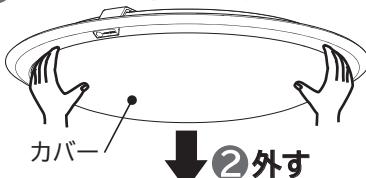
必ず守る

※電源を切らないと、感電の原因となります。

2

カバーを左に回して
取り外す

①左回し



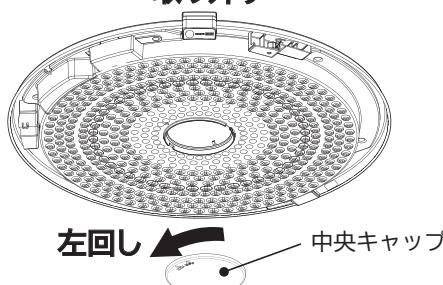
- 消灯直後の器具は熱いので、時間をおいて本体が十分に冷えてから作業する

※やけどの原因となります。

3

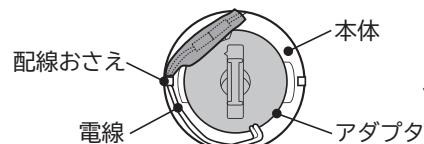
中央キャップを左に
回して取り外す

取り外す



4

アダプタ側の電線を、
配線おさえから取り
外す



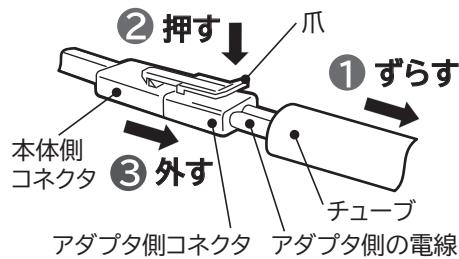
- 電線を取り外す際には、配線おさえに触れない

※手をけがする原因となります。

5

コネクタを外す

●チューブをアダプタ側の電線にずらし、アダプタ側コネクタの爪を押しながら引き抜いてください。



- コネクタを無理に引き抜いたり、電線を引っ張ったりしない

※電線が断線し、感電、故障の原因となります。

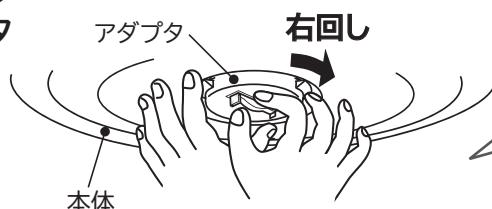
6

ハンドルの「◀」を
「ロック解除」の
位置にずらす



7

本体中央部をしっかり
支えながら、アダプタ
のハンドルを右に
回し、本体を外す



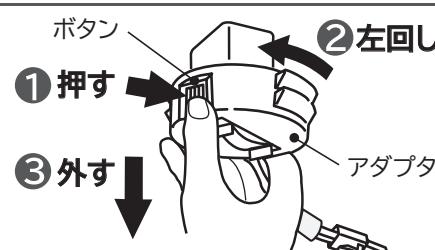
- 本体が落下しないよう、確実に本体を支えながら作業する

※手を離すと本体落下によるけがの原因となります。

8

アダプタを外す

●ボタンを押しながら左方向
に回してください。



- アダプタを無理に回さない

※引掛シーリングボディなどの破損の原因となります。

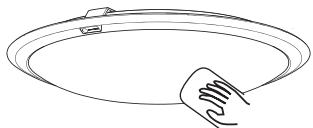
※器具の取り付けかたは → (P.8~9)をご参考ください。

お手入れ

器具のお手入れ

●明るく安全にご使用いただくために、定期的にお手入れをしてください。

- 器具が虫やほこりなどで汚れたら、乾いた柔らかい布で軽くはたき落としてください。
- 汚れが落ちない場合は、柔らかい布を石けん水に浸して、よくしぼったのちふき取り、乾いた柔らかい布で仕上げてください。
石けんとは天然油脂を原料としたものです。
(商品表示が「石けん」であることを確認してください。)



- お手入れの際は、電源(壁スイッチまたはブレーカ)を切る

必ず守る ※電源を切らないと、感電の原因となります。



- みがき粉・ベンジンなどの揮発性のもの・合成洗剤・化学ぞうきんでふいたり殺虫剤をかけたりしない
※割れ、傷、変色および落下によるけがの原因となります。



みがき粉



ベンジン



合成洗剤



化学ぞうきん

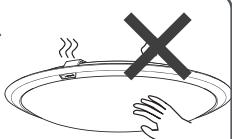


殺虫剤

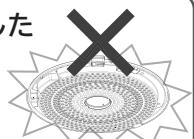
器具取り扱い上のご注意



- 点灯中および消灯直後は、器具が熱くなっているので、触らない
※やけどの原因となります。



- カバーを外した状態で点灯したLED光源を直視しない
※目を傷めたり、目に悪影響を及ぼすおそれがあります。



お困りのときは

●もしこんな現象が起きたときは・・・
故障と思われる前に下の表にしたがってお調べください。

このようなときは	ここを確認してください	直しかた	ページ
ECOこれっきりが作動しない	●明るさが変わるまで時間がかかっている。	●明るさが変化するまで、5分程度かかる場合があります。	14
消灯した	● ECOこれっきりが作動している。	●周囲の明るさが設定した明るさよりも明るい場合は消灯します。	14
明るさが変わった	●短い停電があった。	●短い停電で、壁スイッチの操作のように「点灯状態を切り替える」機能が働く場合があります。再度点灯してください。	12
リモコンを操作しても点灯しない	●壁スイッチが OFF になっている。	●壁スイッチをONにしてください。	6
	●コネクタがきちんと差し込まれていない。	●コネクタを確実に差し込んでください。	9
	●リモコンの乾電池が間違って入っている。	●乾電池を正しく入れてください。	10
	●乾電池が寿命になっている。	●新しい乾電池と交換してください。	10
	●器具本体とリモコンのチャンネルが合っていない。	●チャンネルを正しく設定してください。	11
	●リモコンを壁掛け用ホルダーに入れたまま使用している。	●リモコンを壁掛け用ホルダーから取り出して、器具に向けて操作してください。	6
リモコンを操作しても器具から音がしない	●点灯状態は切り替わるが器具から音がない。	●点灯状態の場合は、リモコンで消灯してから次の操作をしてください。 壁スイッチがONの状態で、リモコンの「暗」ボタンを約10秒間長押ししてください。	12
リモコンの表示画面が点滅する	●乾電池の残量が少なくなっている。	●新しい乾電池と交換してください。	10
壁スイッチを操作しても点灯しない	●ブレーカが切になっている。	●ブレーカを入れてください。	—
	●コネクタがきちんと差し込まれていない。	●コネクタを確実に差し込んでください。	9
タイマー予約・留守番が作動しない	●リモコンを、器具が作動する範囲内に置いていない。	●リモコンを器具の真下付近に置き、置いた場所から作動するか確認してください。	6
点灯状態が次々と切り替わる	●店頭展示状態に入っている。	●リモコンで消灯ボタンを、電子音が鳴るまで約10秒間長押ししてください。 全灯ボタンで点灯し、点灯状態が次々と切り替わらずに解除されていることを確認してください。	—
自動でラク見え点灯状態に切り替わる	●店頭展示状態に入っている。	●リモコンで消灯ボタンを、電子音が鳴るまで約10秒間長押ししてください。 その後、点灯状態が切り替わらずに解除されていることを確認してください。	—
リモコンで消灯していたが、勝手に点灯した	●2秒以上の停電があった。	●リモコンで消灯していても、2秒以上の停電後に電源が復旧した際は、リモコンで消灯する前の状態で点灯します。	12

上記の表にしたがって調べても直らない場合は、お買い上げの販売店などにご相談ください。

※万一、煙が出たり、変なにおいがするなどの異常状態のまま使用すると、火災、感電の原因となります。すぐに電源を切り、異常状態がおさまったことを確認してから、お買い上げの販売店に、器具の型式(本体の器具銘板に表示)と現象を連絡のうえご相談ください。

仕様

この製品は日本国内家庭用です。電源電圧や電源周波数の異なる海外では使用できません。また、アフターサービスもできません。

型式 仕様	消費電力 (ラク見え時)	定格電圧	定格周波数	保安灯点灯時 消費電力	消灯時 待機電力
	定格消費電力 (全灯時)				
LEC-AHS1810F (~18畳)	74.6W	交流 100V	50/60H z 共用	0.6~1.1W (調光状態による)	約0.6W
	52.6W				
LEC-AHS1410F (~14畳)	56.7W	交流 100V	50/60H z 共用	0.6~1.1W (調光状態による)	約0.6W
	40.2W				
LEC-AHS1210F (~12畳)	51.3W	交流 100V	50/60H z 共用	0.6~1.1W (調光状態による)	約0.6W
	35.2W				
LEC-AHS1010F (~10畳)	46.2W	交流 100V	50/60H z 共用	0.6~1.1W (調光状態による)	約0.6W
	31.9W				
LEC-AHS810F (~ 8 畳)	40.4W	交流 100V	50/60H z 共用	0.6~1.1W (調光状態による)	約0.6W
	28.4W				
LEC-AHS610F (~ 6 畳)	34.9W	交流 100V	50/60H z 共用	0.6~1.1W (調光状態による)	約0.6W
	24.9W				

- この器具はリモコン機能付き器具のため、リモコンで消灯した状態では上記の待機電力を消費しています。
長時間ご使用にならないときは電源(壁スイッチまたはブレーカ)を切り、節電を心がけてください。
ブレーカを切る場合、同一ブレーカに接続されている他の機器の電源も同時に切れますので、ご注意ください。

保証とアフターサービス

保証書（別添）

保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店から受け取っていただき、内容をよくお読みのあと、大切に保存してください。なお、保証期間内でも次の場合には有料修理にさせていただきます。

- (イ) 使用上の誤り、または改造や不当な修理による故障または損傷。
- (ロ) お買い上げ後の取付場所の移動、落下、引っ越し、輸送などによる故障または損傷。
- (ハ) 火災、地震、風水害、落雷、そのほか天災地変、塩害、公害、ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）による故障または損傷。
- (二) 一般家庭用以外《例えれば業務用などへの長時間使用または車両、船舶へのとう載》に使用された場合の故障または損傷。

保証期間	お買い上げ日から、LED光源基板・電源基板：5年、本体：1年です。（詳しくは保証書をご覧ください。）
------	--

●24時間連続使用など、1日20時間以上の長時間使用の場合は、上記の半分の期間とします。

保証期間中は	修理に際しましては、保証書をご提示ください。保証書の規定に従って、修理させていただきます。
--------	---

保証期間が過ぎているときは	修理して使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。
---------------	-------------------------------------

使用中に異常が生じたときは

「お困りのときは」→(P.22)をご確認のあと、それでも故障と思われる場合には、ご自分で修理をなさらないでお買い上げの販売店にご相談ください。

- 修理を依頼されるため、製品を販売店にお持ちの際は、アダプタ、リモコンもご一緒に持ちください。

お知らせいただきたい内容

- 1.型式：LEC-AHS1810Fなど
- 2.症状：できるだけ詳しく

補修用性能部品の保有期間

この製品の補修用性能部品の保有期間は、製造打ち切り後6年です。補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

転居されたとき

- ご転居により、お買い上げの販売店のアフターサービスを受けられなくなる場合は、前もって販売店にご相談ください。ご転居先での日立の家電品取扱店を紹介させていただきます。
- 電源周波数の異なる地区へのご転居に際しても、部品の交換は不要です。

ご不明な点や修理に関するご相談は

修理に関するご相談ならびにご不明な点は、お買い上げの販売店または、「ご相談窓口」（下記）にお問い合わせください。

修理料金の仕組み

修理料金=技術料+部品代+出張料などで構成されています。

技術料	診断、部品交換、調整、修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。技術者の人件費、技術教育費、測定機器などの設備費、一般管理費などが含まれます。
-----	--

部品代	修理に使用した部品代金です。そのほか修理に付帯する部材などを含む場合もあります。
-----	--

出張料	製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。別途、駐車料金を頂く場合があります。
-----	--

日立家電品についてのご相談や修理はお買い上げの販売店へ

なお、転居されたり、贈答品で販売店が不明な場合は下記窓口にご相談ください。

※下記窓口の内容は、予告なく変更させていただく場合がございます。

ホームページに「よくあるご質問」について記載しておりますので、ご活用ください。

http://kadenfan.hitachi.co.jp/q_a/index.html

修理に関するご相談は
エコーセンターへ

TEL 0120-3121-68
FAX 0120-3121-87

(受付時間) 9:00~19:00(月~土)、9:00~17:30(日・祝日)
携帯電話、PHSからもご利用できます。

商品情報やお取り扱いについてのご相談は
お客様相談センターへ

TEL 0120-3121-11
FAX 0120-3121-34

(受付時間) 9:00~17:30(月~土)、9:00~17:00(日・祝日)
年末年始は休ませていただきます。
携帯電話、PHSからもご利用できます。

- 「持込修理」および「部品購入」については、上記サービス窓口にて各地区的サービスセンターをご紹介させていただきます。
- ご相談、ご依頼いただいた内容によっては弊社のグループ会社に個人情報を提供し対応させていただくことがあります。
- 修理をご依頼いただいたお客様へ、アフターサービスに関するアンケートハガキを送付させていただくことがあります。



〒105-8410 東京都港区西新橋2-15-12

電話 (03) 3502-2111